

UBND TỈNH LAI CHÂU
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NVY

Lai Châu, ngày tháng 11 năm 2021

V/v hướng dẫn quy trình xác minh, xác thực thông tin và xử lý phản ánh thông tin tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19

Kính gửi:

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh;
- Bệnh viện đa khoa tỉnh;
- Trung tâm Y tế các huyện, thành phố.

Thực hiện Văn bản số 8938/BYT-BYT ngày 21/10/2021 về việc hướng dẫn quy trình xác minh thông tin và tiêm chủng vắc xin COVID-19; Văn bản số 9438/BYT-CNTT ngày 05/11/2021 về việc hướng dẫn quy trình xác thực thông tin người dân trên nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19; Văn bản số 9458/BYT-CNTT ngày 08/11/2021 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quy trình xử lý phản ánh thông tin tiêm chủng COVID-19.

Để tiếp tục triển khai hoạt động đồng bộ việc xác minh, xác thực thông tin người dân trên Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kết hợp với công tác làm sạch dữ liệu tiêm chủng và xử lý phản ánh thông tin tiêm chủng của người dân trên Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19. Sở Y tế yêu cầu các đơn vị khẩn trương phối hợp với lực lượng Công an tuyến huyện, xã và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Thực hiện quy trình xác minh thông tin và tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19.

(theo phụ lục 1 đính kèm)

2. Thực hiện quy trình xác thực thông người dân trên Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19.

(theo phụ lục 2 đính kèm)

3. Thực hiện quy trình xử lý phản ánh thông tin tiêm chủng COVID-19.

(theo phụ lục 3 đính kèm)

Căn cứ nội dung Văn bản này, Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện đồng thời chịu trách nhiệm trước Sở Y tế về kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thế Phong

PHỤ LỤC 1

QUY TRÌNH XÁC MINH THÔNG TIN VÀ TIÊM CHỦNG VẮC XIN PHÒNG COVID-19

(kèm theo Văn bản số /SYT-NVY ngày /11/2021 của Sở Y tế Lai Châu)

1. Tại địa phương

Bước 1: Điều tra cơ bản trước khi lập kế hoạch tiêm chủng Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn (cấp xã) chỉ đạo Trạm Y tế cấp xã phối hợp với Công an cấp xã (kết hợp với điều tra cơ bản người trong độ tuổi cấp Căn cước công dân), tổ dân phố, tổ COVID cộng đồng... lập danh sách (bằng cách tiếp nhận thông tin đăng ký tiêm trực tiếp, thông qua dữ liệu trên nền tảng quản lý tiêm chủng Covid-19 do người dân tự đăng ký hoặc đăng ký theo tổ chức) có nhu cầu tiêm mũi 1, chuẩn bị tiêm mũi 2, gửi Công an cấp xã để kiểm tra, xác minh thông tin của người dân.

Bước 2: Công an cấp xã tiến hành đối chiếu thông tin của công dân trong dữ liệu dân cư để yêu cầu người dân bổ sung, hoàn chỉnh thông tin sau đó xác nhận và gửi lại Trạm Y tế xã, phường để quản lý. Không thực hiện xác minh thông tin đối với trường hợp không phải là công dân Việt nam. Trường hợp người trong danh sách chưa có thông tin hoặc có thông tin không chính xác với dữ liệu dân cư, cơ quan Công an cấp xã có trách nhiệm xác minh bổ sung và gửi lại danh sách cho Trạm Y tế cấp xã. Thời gian gửi lại danh sách đã được xác minh không quá 02 ngày kể từ ngày Trạm y tế lập danh sách.

Bước 3: Trạm Y tế cấp xã trên cơ sở dữ liệu được xác minh của Công an lập kế hoạch, tổ chức tiêm chủng cho các đối tượng theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế (ưu tiên lập kế hoạch chung, kết hợp việc cấp Căn cước công dân và tiêm chủng vắc xin phòng Covid-19, để tạo thuận lợi cho người dân). Người đến tiêm phải mang Căn cước công dân hoặc thông báo số định danh cá nhân có mã QR do Công an cấp và giấy xác nhận tiêm chủng vắc xin COVID-19 trước đó (nếu có). Điểm tiêm chủng kiểm tra, đối chiếu các thông tin cập nhật, bổ sung các thông tin tiêm chủng (nếu có), thực hiện tiêm chủng, nhập thông tin về mũi tiêm mới trên Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19.

Bước 4: Sau khi hoàn thiện việc nhập dữ liệu cho đối tượng đã tiêm chủng, Chủ tịch UBND cấp xã ký chứng thư số đối với dữ liệu kết quả tiêm trên Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19. Trong thời gian chưa có chứng thư số, Chủ tịch UBND cấp xã chủ trì lập biên bản giữa các bên liên quan xác nhận tính chính xác của dữ liệu kết quả tiêm.

2. Tại cơ sở tiêm chủng tổ chức tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19

Bước 1: Người đứng đầu đơn vị triển khai tổ chức tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 (Cơ sở tiêm chủng) lập danh sách đối tượng tiêm theo quy định, gửi Chính quyền xã, phường, thị trấn (cấp xã) trên địa bàn để kiểm tra, xác minh thông tin của người dân.

Bước 2: Chủ tịch UBND cấp xã chỉ đạo Công an cấp xã tiến hành đối chiếu thông tin của công dân trong dữ liệu dân cư để yêu cầu người dân bổ sung, hoàn chỉnh thông tin sau đó xác nhận và gửi lại Cơ sở tiêm chủng để quản lý. Không thực hiện xác minh thông tin đối với trường hợp không phải là công dân Việt nam. Trong trường hợp người trong danh sách chưa có thông tin hoặc có thông tin không chính xác với dữ liệu dân cư, cơ quan Công an cấp xã có trách nhiệm xác minh bổ sung và gửi lại danh sách cho Trạm Y tế cấp xã. Thời gian gửi lại danh sách đã được xác minh không quá 02 ngày kể từ ngày Trạm y tế lập danh sách.

Bước 3: Cơ sở tiêm chủng trên cơ sở dữ liệu được xác minh của Công an lập kế hoạch, tổ chức tiêm chủng cho các đối tượng theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế. Người đến tiêm phải mang Căn cước công dân hoặc thông báo mã định danh cá nhân có mã QR do Công an cấp và giấy xác nhận tiêm chủng vắc xin COVID-19 trước đó (nếu có). Cơ sở tiêm chủng kiểm tra, đối chiếu các thông tin và tiêm chủng, nhập dữ liệu tiêm chủng và hệ thống Nền tảng tiêm chủng vắc xin COVID-19.

Bước 4: Sau khi hoàn thiện việc nhập dữ liệu cho đối tượng đã tiêm chủng, Người đứng đầu Cơ sở tiêm chủng ký chứng thư số đối với dữ liệu kết quả tiêm trên Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19. Trong thời gian chưa có chứng thư số, Người đứng đầu Cơ sở tiêm chủng chủ trì lập biên bản giữa các bên liên quan xác nhận tính chính xác của dữ liệu kết quả tiêm.

PHỤ LỤC 2
QUY TRÌNH XÁC THỰC THÔNG TIN NGƯỜI DÂN
TRÊN NỀN TẢNG QUẢN LÝ TIÊM CHỦNG COVID-19
(kèm theo Văn bản số /SYT-NVY ngày /11/2021 của Sở Y tế Lai Châu)

Trên cơ sở thông tin của người dân đã tiêm chủng (bao gồm bắt buộc 04 thông tin: Họ và tên, Giới tính, ngày tháng năm sinh, số CCCD/CMT) trên Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 chia sẻ, kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Bộ Công an sẽ tiến hành kiểm tra, đối sánh thông tin người dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư như sau:

1. Trường hợp thông tin người dân từ Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Bộ Công an xác thực và chuyển kết quả đối sánh (đúng/sai) cho Bộ Y tế lập danh sách trên Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 để cho UBND cấp xã, phường, thị trấn/cơ sở tiêm chủng ký chứng thư số, xác nhận điện tử trên Nền tảng. Trong thời gian chưa có chứng thư số, Chủ tịch UBND cấp xã, phường, thị trấn/Người đứng đầu cơ sở tiêm chủng chủ trì lập biên bản giữa các bên liên quan xác nhận tính chính xác của dữ liệu.

2. Trường hợp thông tin người dân từ Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 không trùng khớp, còn thiếu, chưa chính xác với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư:

- Bộ Công an chuyển kết quả đối sánh (đúng/sai) cho Bộ Y tế lập danh sách trên Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 để cho UBND cấp xã, phường, thị trấn/Cơ sở tiêm chủng truy xuất, xử lý.

- UBND cấp xã, phường, thị trấn chỉ đạo Trạm Y tế/Cơ sở tiêm chủng phối hợp với Công an xã bổ sung thông tin còn thiếu, chỉnh sửa thông tin chưa chính xác và thực hiện xác minh. Không thực hiện xác minh thông tin đối với trường hợp không phải là người dân Việt Nam.

- Sau khi đã rà soát và làm sạch thông tin người dân, UBND cấp xã, phường, thị trấn chỉ đạo Trạm Y tế/Cơ sở tiêm chủng cập nhật thông tin người dân, ký chứng thư số, xác nhận điện tử trên Nền tảng. Trong thời gian chưa có chứng thư số, Chủ tịch UBND cấp xã, phường, thị trấn/Người đứng đầu cơ sở tiêm chủng chủ trì lập biên bản giữa các bên liên quan xác nhận tính chính xác của dữ liệu.

PHỤ LỤC 3
QUY TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ PHẢN ÁNH CỦA NGƯỜI DÂN
TRÊN NỀN TẢNG QUẢN LÝ TIÊM CHỦNG COVID-19

(kèm theo Văn bản số /SYT-NVY ngày /11/2021 của Sở Y tế Lai Châu)

Trên cơ sở thông tin phản ánh của người dân về các vấn đề liên quan đến việc cấp chứng nhận tiêm chủng COVID-19 trên Cổng thông tin tiêm chủng COVID-19, các cơ quan quản lý y tế (Sở Y tế, Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh, Trung tâm Y tế huyện, Trạm Y tế xã) và các cơ sở tiêm chủng sẽ truy cập Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 thực hiện việc rà soát, phản hồi và cập nhật bổ sung thông tin chứng nhận tiêm cho người dân. Cụ thể như sau:

1. Các cơ sở tiêm chủng phải thực hiện việc rà soát và cập nhật kết quả xử lý phản ánh thông tin tiêm chủng COVID-19 của người dân trong vòng 48 giờ kể từ khi hệ thống ghi nhận thông tin phản ánh của người dân.

2. Trường hợp thông tin phản ánh của người dân trên Cổng thông tin tiêm chủng COVID-19 (sau đây gọi là Cổng thông tin) không có thông tin chính xác về điểm tiêm chủng, hệ thống sẽ lưu dữ liệu phản ánh trên Cổng thông tin, định kỳ hàng ngày các cơ sở y tế y tế sẽ chủ động phân công cán bộ tiếp nhận và trực tiếp xử lý phản ánh tại địa chỉ <https://tiemchungcovid19.gov.vn/login> theo tài khoản được cấp để duyệt thông tin phản ánh (chi tiết hướng dẫn xử lý phản ánh được mô tả tại mục 4 của Phụ lục này), cụ thể các trường hợp như sau:

2.1. Trường hợp thông tin phản ánh của người dân không có thông tin điểm tiêm nhưng có thông tin tỉnh, thành phố (nơi tiêm) Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh sẽ trực tiếp xử lý phản ánh trên Cổng thông tin.

2.2. Trường hợp thông tin phản ánh của người dân không có thông tin điểm tiêm nhưng có thông tin tỉnh, huyện (nơi tiêm) thì Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh sẽ trực tiếp xử lý hoặc cấp tài khoản và hướng dẫn cho Trung tâm Y tế huyện xử lý phản ánh trên Cổng thông tin.

2.3. Trường hợp thông tin phản ánh của người dân không có thông tin điểm tiêm nhưng có thông tin tỉnh, huyện, xã (nơi tiêm) thì Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh sẽ trực tiếp xử lý hoặc cấp tài khoản và hướng dẫn cho Trung tâm Y tế huyện/Trạm Y tế xã trực tiếp xử lý phản ánh trên Cổng thông tin.

3. Trường hợp thông tin phản ánh của người dân trên Cổng thông tin có đầy đủ thông tin chi tiết về điểm tiêm chủng và thông tin các mũi tiêm, dữ liệu sẽ được đẩy thẳng về Hệ thống hỗ trợ công tác tiêm chủng tại địa chỉ <https://tiemchungcovid19.moh.gov.vn>. Các cơ sở tiêm chủng sẽ thực hiện việc tiếp nhận và xử lý phản ánh thông tin chứng nhận tiêm chủng của người dân tại địa chỉ <https://tiemchungcovid19.moh.gov.vn> theo tài khoản được cấp để duyệt thông tin phản ánh (chi tiết hướng dẫn xử lý phản ánh được mô tả tại mục 4 của phụ lục này).

4. Quy trình tiếp nhận và xử lý phản ánh:

Bước 1: Cơ quan y tế/cơ sở tiêm chủng sau đây gọi tắt là cơ sở y tế đăng nhập Hệ thống theo đường dẫn được quy định tại mục 2 và mục 3 của Phụ lục này và theo tài khoản được cấp để duyệt thông tin phản ánh.

Yêu cầu:

- Tài khoản quản lý theo từng cá nhân và có xác thực OTP sau khi đăng nhập để đảm bảo an toàn và bảo mật dữ liệu.

- Người dùng sau khi đăng nhập cần phải đổi mật khẩu.

Bước 2: Cơ sở y tế tiến hành xác minh thông tin người tiêm, đối chiếu với thông tin trên file đính kèm. Kết quả trả về sẽ thuộc ba nhóm kết quả bao gồm nhóm đối tượng được xét duyệt, nhóm đối tượng sẽ được xử lý sau và nhóm đối tượng bị từ chối.

Bước 2.1: Nhóm đối tượng gửi phản ánh được xem xét và phê duyệt gồm:

- Người có thông tin họ tên dễ gây nhầm lẫn giới tính, bị sai thông tin giới tính, Trường hợp chưa có thông tin yêu cầu cập nhật và có in đầy đủ giấy chứng nhận của cơ sở y tế kèm theo các giấy tờ tùy thân có liên quan;

- Người tiêm từ tháng 8 năm 2021 trở về trước không được cấp chứng nhận tiêm nhưng có thông tin phiếu khám sàng lọc và chỉ định tiêm có dấu và chữ ký bác sĩ, kèm thông tin liên quan đến cơ sở y tế;

- Giấy chứng nhận có thông tin của tên nhà sản xuất thuộc 1 trong các nhóm vắc xin được cấp phép lưu hành tại Việt Nam;

- Giấy chứng nhận có thông tin mũi tiêm nhưng bị cắt góc, thiếu thông tin ngày tiêm nhưng có thông tin đầy đủ về ngày tiêm mũi 1;

- Hệ thống đã có thông tin mũi 1, giấy chứng nhận ghi nhận riêng kết quả tiêm mũi 2 của cùng một đối tượng;

- Mũi tiêm 1 và 2 không cùng loại vắc xin nhưng phù hợp theo phác đồ kết hợp vắc xin khác loại của Bộ Y tế;

- Thông tin kết quả tiêm mũi 1 và mũi 2 nằm trên hai kết quả chứng nhận tiêm khác nhau nhưng cùng thông tin đối tượng;

- Mũi 1 không có dấu treo và chữ ký nhưng có thông tin về ngày tiêm và tên vắc xin;

- Người chụp ảnh cắt hai bên của chứng nhận để gửi khi kết quả nằm trong 02 phiếu khác nhau;

- Chứng nhận tiêm ghi nhận nhầm thứ tự ngày tháng;

- Chứng nhận tiêm gạch xóa thông tin tiêm chủng của đối tượng không rõ ràng;

- Chứng nhận in nhầm năm;

- Người tiêm cập nhật thông tin đúng nhưng chứng nhận chụp bị mất thông tin có kèm theo CMTND;

- Người nước ngoài tiêm tại Việt nam có gửi chứng nhận tiêm;
- Trường hợp phản ánh thiếu mũi tiêm, nếu có thông tin chứng nhận đầy đủ sẽ bổ sung;
- Ngày tiêm mũi 2 trước ngày tiêm mũi 1 trên chứng nhận tiêm chủng;
- Tập đính kèm thiếu thông tin ngày sinh, hoặc thông tin số điện thoại thì duyệt theo phản ánh của người dân;
- Trường hợp đối tượng sai giới tính nếu thông tin mũi tiêm chính xác thì vẫn duyệt;
- Trường hợp chứng nhận tiêm chủng do cơ quan người tiêm làm cấp;
- Trường hợp thông tin mũi tiêm gạch xóa, ghi đè.

Bước 2.2: Nhóm đối tượng gửi phản ánh được xử lý sau gồm:

- Tập gửi đính kèm là ảnh chụp từ ứng dụng;
- Giấy xác nhận tiêm từ nước ngoài (sẽ đi theo luồng xử lý đối tượng tiêm tại nước ngoài);
- Tập đính kèm là ảnh khai báo y tế;
- Đã xử lý nhưng lại có yêu cầu của người tiêm lần thứ 2 (trùng lặp yêu cầu/phản ánh);
- Tên vắc xin không có trong hướng dẫn các loại vắc xin được công nhận và cấp phép tại Việt Nam;
- Thông tin không đủ khoảng cách tiêm hai mũi theo phác đồ được quy định.

Bước 2.3: Nhóm đối tượng gửi phản ánh không được xét duyệt phản ánh/bị từ chối xử lý phản ánh thông tin tiêm chủng gồm:

- Ảnh chụp phiếu khám sàng lọc nhưng không có thông tin ngày tiêm, mũi tiêm và loại vắc xin;
- Thông tin phản ánh với chứng nhận tiêm ngược nhau về thông tin Họ và tên;
- Chỉ gửi kèm ảnh cá nhân thay vì chứng nhận tiêm chủng;
- Sai thông mũi tiêm khai báo trên Cổng và thông tin trên chứng nhận tiêm;
- Thông tin ngày sinh trên chứng nhận với ngày sinh trên hệ thống không khớp nhau;
- Giấy xác nhận chụp không có thông tin họ tên, giới tính, thời gian tiêm, vắc xin;
- Ảnh chụp giấy xác nhận nhưng lại che bớt thông tin cá nhân;
- Ảnh chụp bị nhòe không đọc rõ chữ;
- Thông tin ngày tiêm trên Cổng khác với thông tin trên giấy chứng nhận tiêm;
- Toàn bộ thông tin trên chứng nhận và thông tin khai báo không trùng khớp;

- Họ tên trên công nhập không đầy đủ, viết không dấu;
- Khai báo vắc xin tiêm với thông tin chứng nhận không cùng loại;
- Thông tin cá nhân được chỉnh sửa trên phiếu;

Lưu ý: Trong trường hợp còn sai sót, yêu cầu bổ sung hoặc từ chối duyệt phản ánh. Người dân có thể tra cứu thông tin kết quả trên Cổng thông tin và nhận thông báo đề nghị người dân quay lại cơ sở tiêm để phản ánh và được cập nhật lại thông tin chính xác.