

UBND TỈNH LAI CHÂU
TỔ CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI CÔNG
NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG TỈNH

Số: /TCĐCT-CV

V/v Phổ biến, tuyên truyền tài liệu “Sổ tay
Công nghệ số cộng đồng tỉnh Lai Châu”

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Lai Châu, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các cơ quan thông tấn trên địa bàn tỉnh.

Tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập tại 100% thôn, bản, tổ dân phố trên địa bàn toàn tỉnh với mục tiêu hỗ trợ người dân, đặc biệt là những người thuộc nhóm yếu thế (*như người cao tuổi, người dân tộc thiểu số, người sống ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn...*) trong việc tiếp cận và sử dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là các dịch vụ công trực tuyến, ngân hàng điện tử, các ứng dụng công nghệ phục vụ đời sống hàng ngày, các kỹ năng ứng xử trên mạng xã hội, cách nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến, các nền tảng số đặc thù của tỉnh...

Tuy nhiên, hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng chưa thường xuyên, liên tục và chưa mang lại hiệu quả như mong muốn.

Nhằm cung cấp các kiến thức, kỹ năng sử dụng công nghệ, các nền tảng số đặc thù của tỉnh và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, Sở Thông tin và Truyền thông đã biên soạn tài liệu “Sổ tay công nghệ số cộng đồng tỉnh Lai Châu” ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận với nhiều người dùng và gồm các nội dung: (1) Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội; (2) Cẩm nang nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến; (3) Ứng dụng phản ánh hiện trường LaiChau-S (phiên bản Web và App); (4) Kỹ năng nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến.

Để tài liệu được phổ biến rộng rãi, qua đó nâng cao kỹ năng tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng các cấp, Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến tài liệu “Sổ tay công nghệ số cộng đồng tỉnh Lai Châu” (có sổ tay định dạng pdf gửi kèm theo hoặc truy cập tại đường link

<https://chuyendoiso.laichau.gov.vn/flipbook/detail/So-tay-Cong-nghe-so-Cong-dong-tinh-Lai-Chau-7/>).

2. Các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng đi từng ngõ, gõ từng nhà hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tìm hiểu các kiến thức, kỹ năng cung cấp trong sổ tay; thực hiện cài đặt, khai thác và đẩy mạnh sử dụng ứng dụng LAICHAU-S để phản ánh các tấm gương người tốt, việc tốt hoặc vấn đề nổi cộm, bức xúc... trên địa bàn.

3. Các cơ quan thông tấn trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh hiểu về sổ tay công nghệ số cộng đồng và ứng dụng phản ánh hiện trường.

4. Đề nghị các Tổ chỉ đạo Công nghệ số cộng đồng báo cáo kết quả triển khai “Sổ tay Công nghệ số cộng đồng tỉnh Lai Châu” với các nội dung như:

- Các hình thức truyền thông đã thực hiện.
- Số lượng người đã cài đặt: LAICHAU-S.
- Số lượng tin bài về các nội dung của Sổ tay.

Báo cáo gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 31/12/2024. Trong quá trình triển khai, mọi vướng mắc xin liên hệ Phòng Bưu chính Viễn thông Công nghệ thông tin, số điện thoại 02133.798.798.

Trên đây là nội dung triển khai một số nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lai Châu, kính đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu: VT; BVCVTCNTT.

TỔ TRƯỞNG

**Giám đốc Sở Thông tin và
Truyền thông
Nguyễn Minh Hiệu**