

Số: /BC-UBND

Tam Đường, ngày tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Phân tích Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023; nhiệm vụ và giải pháp nâng cao Chỉ số PAR INDEX năm 2024 của UBND huyện Tam Đường

Trên cơ sở kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) huyện Tam Đường năm 2023 do UBND tỉnh Lai Châu công bố tại Quyết định số 684/QĐ-UBND, ngày 15/5/2024 về phê duyệt và công bố chỉ số CCHC năm 2023 của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu. UBND huyện tiến hành phân tích, đánh giá các Chỉ số thành phần của PAR INDEX năm 2023, đề ra các giải pháp nâng cao Chỉ số PAR INDEX của huyện năm 2024 như sau:

#### I. PHÂN TÍCH CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (PAR INDEX) NĂM 2023

##### 1. Tổng hợp kết quả Chỉ số PAR INDEX của huyện Tam Đường năm 2022 và năm 2023

Năm 2023, Chỉ số PAR INDEX của huyện đạt 78,12 điểm, xếp vị trí thứ 4/8 huyện, thành phố, giảm 1 hạng so với năm 2022.

Năm đánh giá	Điểm HĐTD cấp tỉnh	Điểm điều tra xã hội học	PAR INDEX (%)	Xếp hạng (/8 huyện, thành phố)
2022	48,04	24,03	72,07	3
2023	55,81	22,30	78,12	4

##### 2. Kết quả Chỉ số PAR INDEX năm 2023 theo từng lĩnh vực đánh giá

Chỉ số PAR INDEX được đánh giá với 8 chỉ số thành phần (công tác chỉ đạo điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; Tác động cải cách hành chính)

Chỉ số PAR INDEX huyện Tam Đường năm 2023 đạt 78,12 điểm, xếp hạng 4/8 huyện, thành phố (tăng 6,05 điểm và giảm 1 hạng so với năm 2022).

**\* Biểu so sánh theo từng lĩnh vực, tiêu chí năm 2022 và năm 2023**

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/ Tiêu chí thành phần	Năm 2022 (điểm đạt/điểm tối đa)	Năm 2023 (điểm đạt/điểm tối đa)
1	Công tác chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính	8,17/13,50	9,52/13,50
2	Cải cách thể chế	4,5/5	5/5
3	Cải cách thủ tục hành chính	10,5/13,50	13,4753/13,50
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	6,5/7,5	7,409/7,5
5	Cải cách chế độ công vụ	6,5/8,0	5,5/8,0
6	Cải cách tài chính công	2,43/7,0	2,5371/7,0
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	9,44/12,50	10,8734/12,50
8	Tác động CCHC	24,03/33,0	23,8043/33,0

**\* Biểu so sánh Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2022 và năm 2023**

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/ Tiêu chí thành phần	Chỉ số CCHC (%)		Mức độ tăng/giảm (%)
		Năm 2022	Năm 2023	
1	Công tác chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính	60,51%	70,5%	+9,99
2	Cải cách thể chế	90%	100%	+ 10
3	Cải cách thủ tục hành chính	77,77%	99,8%	+22,03
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	86,67%	98,79%	+ 12,12
5	Cải cách chế độ công vụ	81,25%	68,75%	-12,5
6	Cải cách tài chính công	34,71%	36,2%	+1,49
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	75,52%	86,99%	+11,47
8	Tác động CCHC	72,82%	72,13%	- 0,69

## 2.1. Chỉ số thành phần công tác chỉ đạo điều hành

Đạt 9,52/13,50 điểm (bằng 70,5%), tăng 9,99% so với năm 2022 xếp hạng thứ 4 sau Than Uyên, Tân Uyên và TP. Lai Châu.

Công tác chỉ đạo, điều hành được đánh giá dựa trên kết quả đạt được của 07 tiêu chí, đó là: (1) Mức độ hoàn thành Kế hoạch CCHC; (2) Thực hiện chế độ báo cáo CCHC; (3) Công tác kiểm tra CCHC; (4) Công tác tuyên truyền CCHC; (5) Sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC; (6) Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; (7) Thực hiện công tác CCHC gắn với Chỉ số cải cách hành chính hàng năm của tỉnh công bố.

Trong năm 2023, UBND huyện đã triển khai hoàn thành 32/32 nhiệm vụ của kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra (đạt 100%); Thực hiện chế độ báo cáo về cải cách hành chính đầy đủ; Công tác tuyên truyền và kiểm tra cải cách hành chính được thực hiện linh hoạt, có sự đổi mới, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Tuy nhiên, mặc dù đã có nhiều đổi mới trong công tác chỉ đạo, điều hành trong năm 2023 vẫn còn tồn tại một số hạn chế cụ thể, có những nội dung bị trừ điểm ở các tiêu chí:

**Tiêu chí 1.2.1.** Thực hiện đủ các báo cáo CCHC quý I, 6 tháng, quý III, năm và các báo cáo CCHC đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Nội vụ đảm bảo về thời gian, nội dung (bị trừ 0,5 điểm) vì lý do: Báo cáo sơ kết Nghị quyết số 08-NQ/TU muộn, ngày văn bản là 24/5/2023 nhưng ngày trình và chuyển văn bản là 26/5/2023 - yêu cầu gửi chậm nhất ngày 25/5/2023.

**Tiêu chí 1.2.6.** Báo cáo kết quả tự chủ, tự chịu trách nhiệm với cơ quan quản lý cấp trên theo quy định (bị trừ 0,5 điểm) vì lý do: Báo cáo tự chủ của đơn vị không đúng hạn theo Công văn số 2451/STC-TCHCSN ngày 11/12/2023 của Sở Tài chính về việc báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với cơ quan nhà nước và ĐVSNCL (trước ngày 31/12/2023), UBND huyện nộp Báo cáo số 1593/BC-UBND ngày 29/12/2023. Sở Tài chính nhận được ngày 11/01/2024; Báo cáo tự chủ của đơn vị không đúng hạn Công văn số 3848/UBND-TH ngày 13/10/2022 của UBND tỉnh về báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với cơ quan nhà nước và ĐVSNCL (trước ngày 05/3/2024), UBND huyện nộp Báo cáo số 298/BC-UBND ngày 01/3/2024, Sở Tài chính nhận được ngày 11/3/2024.

**Tiêu chí 1.4.** Công tác tuyên truyền cải cách hành chính bị trừ 0,5 điểm do hạn chế về hình thức tuyên truyền như: Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị, tập huấn chuyên đề về CCHC.

**Tiêu chí 1.7** Thực hiện công tác CCHC gắn với Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh (trừ 2 điểm) do năm 2023, đơn vị có lãnh đạo tương đương lãnh đạo cấp phòng (Trưởng ban quản lý rừng phòng hộ) bị kỷ luật làm ảnh hưởng đến chỉ số CCHC của tỉnh.

## **2.2. Chỉ số thành phần Cải cách thể chế**

Năm 2023, UBND huyện đạt 5/5 điểm (đạt 100%), đây là chỉ số thành phần đạt điểm tối đa trong 8 chỉ số thành phần đánh giá cùng xếp hạng thứ 1 (bao gồm huyện Tam Đường, Mường Tè, Phong Thổ có số điểm bằng nhau 5/5 điểm).

Chỉ số thành phần bao gồm 03 tiêu chí (4 tiêu chí thành phần) gồm: công tác theo dõi thi hành pháp luật, rà soát văn bản QPPL, xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị của huyện Tam Đường đều được đánh giá tốt với điểm đánh giá đạt tối đa.

UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo, triển khai thực hiện hoạt động kiểm tra và phối hợp điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện; thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND-UBND cấp huyện, cấp xã ban hành; kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét xử lý đối với các văn bản trái pháp luật nhằm đảm bảo các văn bản được ban hành đúng thẩm quyền, tính hợp hiến, hợp pháp và đồng bộ với hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

## **2.3. Chỉ số thành phần cải cách thủ tục hành chính**

Đạt 13,48/13,50 điểm (bằng 99,8%), tăng 22,03% so với năm 2022; cùng xếp hạng số 1 (bao gồm huyện Tam Đường và Thành phố có số điểm bằng nhau 13,48/13,50).

Chỉ số thành phần cải cách TTHC được đánh giá qua 06 tiêu chí gồm: Thực hiện rà soát quy định, TTHC; Niêm yết, công khai thủ tục hành chính và các quy định có liên quan; Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện; Thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu của Chính phủ, UBND tỉnh giao.

Các nội dung của công tác cải cách thủ tục hành chính được huyện triển khai thực hiện tốt và đã gần đạt điểm tối đa.

Nguyên nhân bị trừ 0,02 điểm: Do các hồ sơ quá hạn trên hệ thống Dịch vụ công của tỉnh, không kịp thời đẩy hồ sơ trên hệ thống phần mềm bao gồm (07 hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất lĩnh vực đất đai của Phòng Tài nguyên - Môi trường; 04 hồ sơ lĩnh vực hộ tịch của Phòng Tư pháp; 5 hồ sơ chuyển trường đối với học sinh tiểu học của Phòng Giáo dục và Đào tạo).

## **2.4. Chỉ số thành phần cải cách tổ chức bộ máy**

Năm 2023, Chỉ số thành phần cải cách tổ chức bộ máy hành chính đạt 7,4/7,5 điểm (bằng 98,79%), tăng 12,12% so với năm 2022. Xếp hạng thứ 4 sau huyện Tân Uyên, Phong Thổ, Sìn Hồ.

Chỉ số thành phần cải cách tổ chức bộ máy đánh giá thông qua 3 tiêu chí: Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị; Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao; Thực hiện phân cấp quản lý.

## 2.5. Chỉ số thành phần cải cách chế độ công vụ

Chỉ số đạt 5,5/8,0 điểm (bằng 68,75%), giảm 12,5% so với năm 2022. Xếp hạng thứ 2 với các huyện Mường Tè, Than Uyên, Phong Thổ, Nậm Nhùn.

Công tác cải cách chế độ công vụ đã được huyện triển khai thực hiện nghiêm túc, cụ thể: UBND huyện kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, đề xuất bổ sung và hoàn thiện vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính; vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và bổ nhiệm công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, xếp loại công chức, viên chức hàng năm. Chú trọng, quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức. Chất lượng đội ngũ công chức cấp xã đạt chuẩn về trình độ chuyên môn đảm bảo quy định.

Tuy nhiên, điểm chỉ số thành phần chưa cao do còn một số hạn chế như: Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm, kết quả đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức vẫn còn có trường hợp không hoàn thành nhiệm vụ. Cụ thể nội dung bị trừ điểm là:

**Tiêu chí 5.5.1.** Kết quả đánh giá xếp loại công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị (trừ 0,5 điểm) do trong năm có 01 công chức Phòng Tư pháp bị kỷ luật.

**Tiêu chí 5.5.2.** Chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức (trừ 2 điểm) do trong năm có 01 viên chức lãnh đạo quản lý bị kỷ luật với hình thức cách chức.

## 2.6. Chỉ số thành phần cải cách tài chính công

Đạt 2,53/7,0 điểm (bằng 36,2%), giảm 1,49% so với năm 2022. Xếp hạng thứ 7/8 huyện, thành phố. Chỉ số thành phần cải cách tài chính công được đánh giá thông qua 5 tiêu chí.

Trong năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo quyết liệt, tháo gỡ nhiều khó khăn để đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công; tăng cường công quản lý, sử dụng tài chính, ngân sách, quản lý tài sản công tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, qua đó kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những sai phạm trong sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước.

Tuy nhiên, trong năm vẫn còn để sai phạm trong thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị quản lý nhà nước và sử dụng kinh phí quản lý hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; Cụ thể những nội dung bị mất điểm ở các tiêu chí đó là:

**Tiêu chí 6.1** về thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị quản lý nhà nước (trừ 1 điểm) do sai phạm thu hồi 50 triệu đồng trong Thanh tra

đột xuất công tác quản lý, bảo vệ và phát triển rừng trên địa bàn tỉnh Lai Châu giai đoạn 2015-2021 của Thanh tra tỉnh (Báo cáo 595/BC-UBND ngày 22/12/2023 và KL số 890/KL-TTr ngày 16/10/2023); Sai phạm thu hồi 38,512 triệu đồng trong Thanh tra việc quản lý chi trả dịch vụ môi trường theo kết luận của Thanh tra (Báo cáo 595/BC-UBND ngày 22/12/2023 và KL số 497/KL-TTr ngày 15/6/2023); Kết luận số 24/KLTTr ngày 13/11/2023 của Ban Dân tộc tỉnh: số tiền: 182,827 triệu đồng (UBND xã Hồ thầu, UBND thị trấn...). Kết luận số 320/KL-UBND ngày 24/4/2023 (UBND xã Bản Bo: 36.370.000 đồng).

**Tiêu chí 6.2.1** về thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí tại các đơn vị sự nghiệp công lập (*trừ 1 điểm*) do sai phạm thu hồi 29,504 triệu đồng trong thanh tra việc quản lý chi trả dịch vụ môi trường (BQL rừng phòng hộ) theo kết luận của Thanh tra (Báo cáo 595/BC-UBND ngày 22/12/2023 và KL số 497/KL-TTr ngày 15/6/2023).

**Tiêu chí 6.2.2** tăng mức độ tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập (*trừ 1,5 điểm*) do trong năm 2023 không có đơn vị SNCL nào tăng mức độ tự chủ.

**Tiêu chí 6.5** về thực hiện quy định sắp xếp lại, xử lý nhà đất thuộc thẩm quyền quản lý (*mất 0,25 điểm*) do phương án sắp xếp xử lý nhà đất của huyện đạt 62%.

## **2.7. Chỉ số thành phần Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

Đạt 10,87/12,50 điểm (bằng 86,99%) tăng 11,47% so với năm 2022. Xếp hạng thứ 5/8 huyện, thành phố.

Chỉ số thành phần xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số được đánh giá thông qua 3 tiêu chí là: Xây dựng, hoàn thiện cơ chế chính sách để triển khai xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước; Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức.

UBND huyện đã tích cực triển khai đồng bộ nhiều giải pháp để phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; thực hiện chế độ thông tin báo cáo chỉ số chuyển đổi số kịp thời theo quy định; đẩy mạnh việc xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng; 100% các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn đã sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Tuy nhiên, nội dung xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số của huyện cũng còn có những hạn chế như:

**Tiêu chí 7.3.3** tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức một phần, toàn trình có phát sinh hồ sơ (*trừ 0,47 điểm*) do tỉ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức một phần, toàn trình phát sinh hồ sơ còn thấp.

**Tiêu chí 7.3.6** tỉ lệ TTHC phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến (*trừ 0,78 điểm*) do tổng số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến 46, số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến 10.

**Tiêu chí 7.3.7** tỉ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (trừ 0,26 điểm) do tổng số hồ sơ đã giải quyết của các TTHC thuộc phạm vi đánh giá 2818; số hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến 1339.

## **2.8. Chỉ số thành phần tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội.**

Năm 2023, chỉ số thành phần đạt 23,80/33 điểm (bằng 72,13%), giảm 0,69% so với năm 2022. Xếp hạng thứ 4/8 huyện, thành phố.

Ở Chỉ số thành phần này, đối với cấp huyện, ngoài các nội dung điều tra xã hội học đánh giá như các sở, ban, ngành, các huyện, thành phố còn được đánh giá thêm các nội dung (thông qua công tác thẩm định): Mức độ phát triển hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể; thực hiện thu ngân sách hàng năm và mức độ thực hiện các chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội được UBND tỉnh giao.

Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức: Năm 2023, với sự chỉ đạo quyết liệt của Huyện ủy, sự năng động trong chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn và giải quyết những vấn đề cấp bách cho người dân, doanh nghiệp. Bên cạnh đó còn những hạn chế bị trừ điểm như:

**Tiêu chí 8.7** mức độ phát triển hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể (trừ mất 1 điểm) do số lượng thành lập mới hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể năm 2023 thấp hơn năm 2022.

**Tiêu chí 8.9** mức độ thực hiện các chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của UBND các huyện, thành phố được Ủy ban nhân dân tỉnh giao (trừ 0,5 điểm) do năm 2023 có 35/38 chỉ tiêu chủ yếu về phát triển KTXH đạt và vượt kế hoạch, đạt 92,1%.

## **3. Nguyên nhân các chỉ số tăng, giảm thứ tự xếp hạng**

### **3.1. Nguyên nhân các chỉ số tăng hạng năm 2023**

UBND huyện đã bám sát vào tinh thần chỉ đạo cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, Huyện ủy, xây dựng kế hoạch CCHC giai đoạn và kế hoạch năm 2023 để triển khai tới các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trong toàn huyện; sự triển khai đồng bộ, thống nhất, sáng tạo, hiệu quả các giải pháp đã đề ra tại Nghị quyết số 08- NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu; Kế hoạch số 71-KH/HU ngày 02/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, nội dung chỉ đạo có trọng tâm, trọng điểm, tập trung phát huy những mặt đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra năm 2022; Trên cơ sở đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động triển khai, tổ chức thực hiện các nội dung cải cách hành chính tại đơn vị. Bám sát các mục tiêu đã đề ra, các phòng được giao nhiệm vụ theo dõi các chỉ số thành phần

đã chủ động tham mưu giúp UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện ban hành những văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ, đầy đủ nội dung hoàn thành 32/32 nhiệm vụ về CCHC.

### **3.2. Nguyên nhân của các chỉ số giảm hạng**

Một số cơ quan, đơn vị; UBND cấp xã chưa thể hiện được vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong việc chỉ đạo, đóng góp các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả, mang tính đột phá để áp dụng, triển khai trên địa bàn huyện.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo CCHC ở một số cơ quan, đơn vị chưa được kịp thời, có thời điểm chưa thật sự quyết liệt, trách nhiệm của một số cá nhân được giao nhiệm vụ tham mưu, thực hiện nhiệm vụ chưa cao.

Quá trình chuyển đổi số của huyện còn chậm: Hạ tầng số chưa được đầu tư đồng bộ và nâng cấp kịp thời; tỷ lệ phát sinh hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình còn thấp; chưa có những giải pháp cụ thể nhằm tạo sự chủ động trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp; thúc đẩy việc thanh toán trực tuyến.

Trình độ năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên; tuy nhiên vẫn còn có công chức, viên chức năng lực, kỹ năng còn hạn chế nhất là kỹ năng trong tiếp xúc, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đến giao dịch và thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tinh thần, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ chuyên môn hạn chế, còn có cán bộ, công chức bị kỷ luật trong năm. Việc quản lý và sử dụng các nguồn vốn được giao tại một số cơ quan, đơn vị chưa tốt; chưa kịp thời khắc phục những sai phạm theo kết luận của thanh tra kiểm toán.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ PAR INDEX**

### **1. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Xây dựng đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành công tác CCHC; tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn: nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế, những chỉ tiêu thấp, chỉ tiêu bị trừ điểm đã được chỉ ra trong năm 2023 của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, tích cực đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, chịu trách nhiệm với kết quả cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Tăng cường quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực không để nảy sinh các vấn đề báo chí phản ánh.



- Quan tâm bố trí đủ nguồn lực để triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; chủ động nghiên cứu, thí điểm hoặc nhân rộng các mô hình cải cách mới có hiệu quả, phù hợp với phạm vi, thẩm quyền được giao và các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính một cách hiệu quả, thực chất, nhất là thủ tục hành chính liên quan tới người dân và doanh nghiệp để khơi dậy và huy động mọi nguồn lực phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, nâng cao hiệu quả, hiệu lực điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh tới cơ sở; tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phát triển kinh tế số, xã hội số hướng tới phát triển bền vững, nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và kịp thời hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh.

- Tiếp tục thực hiện đổi mới cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo tính đầy đủ, chính xác, toàn vẹn dữ liệu của hồ sơ, giấy tờ được số hóa và tính hoàn thiện về nội dung, quy trình số hóa. Triển khai có hiệu quả, thực chất 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân theo Đề án 06 của Chính phủ. Nghiên cứu, tham mưu sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật để thực thi các phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính. Thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức, viên chức đúng quy định của Đảng và Nhà nước. Tiếp tục xây dựng hoàn thiện cơ chế, chính sách phát hiện, trọng dụng nhân tài góp phần nâng cao năng lực, phẩm chất của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Hệ thống thông tin báo cáo; Hệ thống thông tin quản lý văn bản điều hành. Thực hiện đồng bộ các giải pháp góp phần nâng cao tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến toàn trình, tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện.

- Nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí đối với các cơ quan hành chính Nhà nước. Nâng cao tính minh bạch, hiệu quả trong việc lập dự toán ngân sách, phân bổ, sử dụng ngân sách.

Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị được giao làm chủ đầu tư quản lý sử dụng các nguồn vốn hiệu quả, đúng theo quy định; tiếp tục sắp xếp, xử lý nhà đất thuộc thẩm quyền quản lý.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai, thực hiện kế hoạch CCHC năm 2024; Thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện các nội dung CCHC và các nội dung của kế hoạch này.

- Tổ chức kiểm tra công tác CCHC, kiểm tra công vụ: đảm bảo tối thiểu 30% số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn được kiểm tra CCHC, công vụ; kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Tham mưu UBND huyện chỉ đạo thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo; về sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn cấp huyện theo quy định của Bộ, ngành Trung ương.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và các cơ sở đào tạo có đủ thẩm quyền tổ chức triển khai, thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024 theo đúng các quy định hiện hành, đúng tiến độ, hiệu quả, chất lượng, đảm bảo hoàn thành 100% kế hoạch.

- Tham mưu UBND huyện triển khai đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính năm 2024 của UBND các xã, thị trấn.

## **3. Văn phòng HĐND-UBND huyện**

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện triển khai, thực hiện kịp thời các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao đảm bảo đúng tiến độ và thời hạn thực hiện và theo quy định;

- Tham mưu UBND huyện xây dựng Kế hoạch công tác năm, hàng tháng theo hướng dẫn và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị rà soát, đánh giá sự phù hợp của quy định, thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đề xuất các biện pháp, giải pháp để nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần, toàn trình. Tham mưu cho UBND huyện triển khai các giải pháp khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, chỉ đạo các cơ quan đơn vị tham gia giải quyết TTHC trên hệ thống phần mềm điện tử không để tình trạng hồ sơ giải quyết TTHC không thực hiện trên hệ

thống phần mềm, TTHC trả trễ hẹn, hoặc trễ hẹn nhưng không có văn bản xin lỗi,... Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, hạn chế tiếp xúc trực tiếp giữa cán bộ và người dân, giảm phiền hà, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Tổ chức cập nhật, niêm yết công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và các văn bản quy định về TTHC; theo dõi quá trình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị đảm bảo theo quy định.

#### **4. Phòng Tư pháp**

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác rà soát văn bản QPPL và tổ chức triển khai theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2024. Triển khai thực hiện kiểm tra, rà soát văn bản của HĐND - UBND huyện và UBND các xã, thị trấn ban hành và tiến hành kiểm tra theo thẩm quyền đối với văn bản của HĐND - UBND các xã, thị trấn ban hành.

- Chủ động, kịp thời xử lý hoặc kiến nghị xử lý các văn bản trái quy định được phát hiện sau kiểm tra, rà soát đồng thời báo cáo kiểm tra, rà soát văn bản kịp thời theo yêu cầu của các Sở, ngành, UBND tỉnh.

#### **5. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Chủ trì, tham mưu cho UBND huyện việc thực hiện các quy định của Nhà nước về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính Nhà nước; phân công, phân cấp quản lý tài chính, ngân sách Nhà nước; đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách đối với các cơ quan hành chính; nghiên cứu đề xuất các giải pháp tăng mức độ tự chủ về tài chính, ngân sách đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn đảm bảo tăng mức độ tự chủ năm sau cao hơn năm trước.

- Chủ trì, tham mưu UBND huyện việc tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách trên địa bàn huyện gồm: Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách Nhà nước hàng năm; tổ chức thực hiện nghiêm túc các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán Nhà nước về tài chính, ngân sách; thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý.

- Thực hiện tốt, kịp thời chế độ thông tin báo cáo công tác tài chính, ngân sách; thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định.

#### **6. Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông**

- Tham mưu UBND huyện tổ chức triển khai hoàn thành 100 % kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023; tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành quản lý các hoạt động của cơ quan, đơn vị; nâng tỷ lệ ký số các văn bản điện tử và duy trì tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan dưới dạng điện tử đạt 100%; thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ thông tin báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tham mưu UBND huyện hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện tốt việc gửi, nhận văn bản qua Hệ thống quản lý văn bản; sử dụng hộp thư công vụ trong giải quyết công việc; thực hiện sử dụng chữ ký số, chứng thư số.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử huyện, trên sóng phát thanh, truyền hình; đẩy mạnh xây dựng, biên tập tin, bài, phóng sự tuyên truyền về CCHC và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về thực hiện nhiệm vụ CCHC huyện.

## **7. Phòng Kinh tế - Hạ tầng**

Tham mưu cho Ban Chỉ đạo ISO - Hành chính huyện thực hiện các nhiệm vụ duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện.

Trên đây là Báo cáo phân tích Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023; giải pháp nâng cao Chỉ số PAR INDEX năm 2024 của UBND huyện Tam Đường./.

### ***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Sùng Lữ Páo**