

Số: /UBND-VHTT Tam Đường, ngày tháng 01 năm 2024

V/v nâng cao chất lượng hoạt  
động du lịch trên địa bàn

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch; các khu, điểm du lịch trên địa bàn huyện.

Căn cứ Công văn số 99/UBND-VX ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về tăng cường công tác quản lý đối với các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch; Công văn số 2190/SVHTTDL-QLDL ngày 22/12/2023 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về triển khai công tác phục vụ du khách trước, trong và sau dịp tết dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; Thông báo số 1554/TB-UBND ngày 18/12/2023 của UBND huyện Tam Đường về Kết luận của Đồng chí Sùng Lữ Páo - Phó Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị triển khai các Nghị quyết của HĐND huyện về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; vốn đầu tư công và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

Để nâng cao chất lượng hoạt động của các điểm, khu du lịch trên địa bàn, UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện các nội dung sau:

### 1. Phòng Văn hoá và Thông tin huyện

Tăng cường công tác quản lý điểm đến, kiểm tra, giám sát việc tổ chức các hoạt động du lịch trên địa bàn đảm bảo an toàn, lành mạnh. Chỉ đạo, hướng dẫn các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tuân thủ nghiêm các quy định kinh doanh ngành nghề.

Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng các dịch vụ du lịch tại địa phương, đặc biệt tại các cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị vận chuyển khách du lịch; các khu du lịch, điểm du lịch, nhà hàng phục vụ khách du lịch, các trung tâm mua sắm và cơ sở vui chơi, giải trí.

Tham mưu UBND huyện rà soát, bố trí, ưu tiên nâng cấp các điều kiện về hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, biển báo, chỉ dẫn,... nhằm tăng khả năng tiếp cận, nâng cao chất lượng dịch vụ và mức độ an toàn trong khai thác, phát triển các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm.

Cử công chức thường xuyên nắm bắt tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn; phối hợp với các cơ quan chức năng tham mưu cho UBND huyện, Sở Văn hoá Thể thao và Du lịch giải quyết kịp thời các vướng mắc, sự cố phát sinh liên

quan đến hoạt động du lịch trên địa bàn (*nếu có*). Tổng hợp kết quả hoạt động du lịch báo cáo UBND huyện, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

## **2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện:**

Tiếp tục tăng cường hoạt động quảng bá, tuyên truyền, cung cấp thông tin về khu, điểm du lịch trên địa bàn; giới thiệu, quảng bá hình ảnh đẹp về thiên nhiên, văn hóa các dân tộc trên các phương tiện thông tin đại chúng và các ứng dụng mạng xã hội như: Facebook; Zalo; YouTube; TikTok... để tạo hiệu ứng lan tỏa và thu hút khách đến với Tam Đường.

Quan tâm tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, các trò chơi dân gian phục vụ khách du lịch thăm quan và trải nghiệm, tạo không khí vui xuân đón Tết, lành mạnh trong những ngày nghỉ Lễ, đồng thời tuyên truyền sâu rộng, nâng cao nhận thức của nhân dân, nhất là nhân dân tại các bản du lịch cộng đồng tích cực tham gia phong trào ứng xử văn minh, giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, xây dựng hình ảnh Tam Đường an toàn, thân thiện, mến khách.

Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn treo các băng rôn, khẩu hiệu chúc mừng năm mới, các ngày lễ lớn của huyện, tỉnh, đất nước, các sự kiện văn hoá, du lịch của huyện, tỉnh; tăng cường quảng bá các dịch vụ của đơn vị đồng thời chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực, nâng cao chất lượng dịch vụ, nghiên cứu, xây dựng thêm những chương trình, sản phẩm du lịch mới, chương trình khuyến mãi đặc biệt phù hợp với khả năng của đơn vị nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan của du khách và nhân dân trong huyện.

Tăng cường truyền thông, thường xuyên cập nhật thông tin về các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn. Tuyên truyền, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, ý thức trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, khách du lịch trong quá trình cung cấp và sử dụng các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm.

**3. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện:** Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện tăng cường quán triệt, vận động, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động xây dựng bản sáng, xanh, sạch, đẹp tại khu dân cư; nêu gương đi đầu trong chỉnh trang khuôn viên, nhà cửa, đầu tư hệ thống điện chiếu sáng, đèn led, ... ; hưởng ứng các các hoạt động quảng bá du lịch trong dịp nghỉ lễ, các sự kiện văn hoá, du lịch của huyện, tỉnh.

## **4. UBND các xã, thị trấn**

- Yêu cầu UBND các xã, thị trấn tuyên truyền, vận động các hộ gia đình, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn thường xuyên dọn dẹp vệ sinh đường làng, ngõ xóm, hộ gia đình, chỉnh trang khuôn viên, công nhà; đầu tư hệ thống đèn nháy, led, điện chiếu sáng... trang trí trong khuôn viên, trước cửa nhà tạo không khí vui nhộn, tạo cảnh quan đẹp cho khu dân cư.

- Thường xuyên kiểm tra, nắm tình hình, kịp thời nhắc nhở công tác xây dựng, sửa chữa, chỉnh trang nâng cấp các điểm, khu du lịch, hoàn thiện và nâng cao chất lượng hoạt động của các homestay.

- Quyết liệt chỉ đạo, cử cán bộ, công chức xã, thị trấn quán triệt, yêu cầu các cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí, khu, điểm du lịch trên địa bàn chủ động bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất và điều kiện cần thiết để đón và phục vụ du khách du lịch, đồng thời chấp hành tốt các quy định trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch như: Tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; có biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ; đối với các hoạt động du lịch, vui chơi tổ chức trên sông, suối, trong rừng, leo núi... yêu cầu đơn vị tổ chức phải có các dụng cụ bảo hộ an toàn theo quy định và có phương án, lực lượng cứu hộ, cứu nạn,... để đảm bảo an toàn tuyệt đối về tính mạng, tài sản cho du khách. Không để xảy ra tình trạng lợi dụng nhu cầu tăng của du khách trong dịp nghỉ lễ, các sự kiện văn hoá, du lịch của huyện, tình đề tăng giá bất hợp lý, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của du lịch địa phương; khuyến khích các cơ sở xây dựng các chương trình khuyến mãi cho du khách nhằm thể hiện tinh thần mến khách và thu hút khách du lịch đến với Tam Đường.

#### **5. Các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch; các khu, điểm du lịch trên địa bàn huyện**

Chủ động xây dựng phương án, kế hoạch, giải pháp xây dựng, sửa chữa, chỉnh trang nâng cấp điểm du lịch đảm bảo vận hành các hoạt động du lịch chất lượng, an toàn; đảm bảo niêm yết giá, công tác vệ sinh an toàn thực phẩm và các quy định kinh doanh ngành nghề theo đúng quy định.

Xây dựng các chương trình khuyến mãi cho du khách trong dịp nghỉ lễ, tết, các sự kiện văn hoá, du lịch của huyện, tỉnh nhằm thể hiện tinh thần mến khách và thu hút khách du lịch đến với Tam Đường.

Tổ chức các hoạt động du lịch mạo hiểm như: leo núi, bơi thuyền, trò chơi mạo hiểm, ... yêu cầu phải có các dụng cụ bảo hộ an toàn theo quy định và có phương án, lực lượng cứu hộ, cứu nạn, ... để đảm bảo an toàn tuyệt đối về tính mạng, tài sản cho du khách.

UBND huyện Tam Đường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch; các điểm, khu du lịch trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (B/c);
- TT. Huyện ủy (B/c);
- TT. HĐND huyện (B/c);
- **Chủ tịch, Phó CT. UBND huyện;**
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Xuân Thịnh**

