

Số: /KH-UBND

Tam Đường, ngày tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện năm 2021

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Duy trì, cải tiến áp dụng hiệu quả HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động của UBND huyện.

Áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết công việc được khoa học; tuân thủ theo các quy định của pháp luật, các Điều khoản ISO 9001:2015, quy chế hoạt động của UBND huyện phù hợp với thực tế và tạo điều kiện thuận lợi cho các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo UBND huyện điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan.

2. Yêu cầu

Tập thể lãnh đạo UBND huyện; các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện tiếp tục duy trì, cải tiến áp dụng hiệu quả HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan; thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình ISO giải quyết công việc theo các quy định mới.

II. NỘI DUNG

TT	Nội dung	Cơ quan, đơn vị thực hiện	Thời gian
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND huyện; các cơ quan trong hệ thống BCĐ ISO - Hành chính huyện căn cứ Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND huyện chủ động xây dựng Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của phòng.	- Cơ quan Thường trực BCĐ ISO - Hành chính huyện (Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện); - Các phòng áp dụng ISO trực thuộc BCĐ ISO - Hành chính huyện.	Quý I/2021

2	Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình chuyên môn, quy trình nội bộ phù hợp với các quy định mới của TTHC, các văn bản QPPL và các Điều khoản ISO 9001:2015.	Các phòng áp dụng ISO trực thuộc BCĐ ISO – Hành chính huyện.	Thường xuyên
3	Quyết định ban hành và áp dụng HTQLCL theo TCQG TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện.	Cơ quan Thường trực BCĐ ISO - Hành chính huyện (Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện).	Trong năm
4	Quyết định Công bố HTQLCL phù hợp với TCQG TCVN ISO 9001:2015.	Cơ quan Thường trực BCĐ ISO – Hành chính huyện (Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện).	Trong năm
5	Niêm yết, công khai đầy đủ Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND huyện, của phòng; các Quyết định ban hành, áp dụng và công bố, các quy trình ISO thuộc lĩnh vực cơ quan, đơn vị quản lý.	Các phòng áp dụng ISO trực thuộc BCĐ ISO – Hành chính huyện.	Thường xuyên
6	Thực hiện, tuân thủ đúng các quy trình đã xây dựng khi được UBND huyện ban hành, áp dụng và công bố.	Các phòng áp dụng ISO trực thuộc BCĐ – Hành chính huyện.	Hàng tháng
7	Tổ chức Đánh giá nội bộ.	- BCĐ ISO - Hành chính huyện; - Các phòng áp dụng ISO trực thuộc BCĐ ISO - Hành chính huyện.	Quý IV/2021
8	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo (QMR).	- BCĐ ISO - Hành chính huyện; - Các phòng áp dụng ISO trực thuộc BCĐ ISO – Hành chính huyện.	Quý IV/2021
9	Báo cáo kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tam Đường.	Cơ quan Thường trực BCĐ ISO – Hành chính huyện (Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện).	Tháng 11/2021
10	Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về HTQLCL theo TCQG TCVN ISO 9001:2015 do tỉnh và các cơ quan có liên quan tổ chức.	BCĐ ISO – Hành chính huyện	Theo kế hoạch đào tạo của cơ quan, đơn vị tổ chức

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao cơ quan Thường trực BCĐ ISO - Hành chính huyện (Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện) theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Kế

hoạch này. Định kỳ báo cáo BCĐ ISO - Hành chính huyện về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc.

2. Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện áp dụng ISO trực thuộc BCĐ ISO - Hành chính huyện căn cứ vào Kế hoạch này chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nội dung đảm bảo đúng thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động năm 2021 của UBND huyện Tam Đường./.

Nơi nhận:

- BCĐ ISO - Hành chính tỉnh (Sở KH&CN);
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- Các phòng áp dụng ISO trực thuộc BCĐ ISO - Hành chính huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Sùng Lữ Páo