

Số: /KH-UBND

Tam Đường, ngày tháng 5 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Mở đợt cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Tam Đường**

Thực hiện Kế hoạch số 1529/KH-UBND ngày 26/4/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về mở đợt cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

UBND huyện ban hành kế hoạch mở đợt cao điểm vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID (*Ứng dụng định danh điện tử*) và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Tam Đường, với những nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1.** Đẩy mạnh tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội; giúp người dân có những “*công cụ*” thuận tiện thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú bằng giấy để có thể giao dịch mọi lúc, mọi nơi, đặc biệt với những giao dịch thiết yếu. Từ đó, tạo sự đồng thuận tham gia, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 phổ biến trong các giao dịch hằng ngày của các tầng lớp Nhân dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

**2.** Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, các xã, thị trấn; phát huy vai trò gương mẫu đi đầu của Tổ công tác Đề án 06 các cấp, đoàn viên, thanh niên, hội viên xung kích đi đầu trong vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử nhằm tạo hiệu ứng lan tỏa đặc biệt rộng rãi trong xã hội.

**3.** Đẩy mạnh việc triển khai kích hoạt tài khoản định danh điện tử để triển khai hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu và 28 dịch vụ công theo Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

**4.** Công tác vận động tuyên truyền, hướng dẫn được triển khai đồng bộ, thống nhất từ cấp huyện đến cấp xã; bản; hình thức tuyên truyền linh động, phù hợp với từng địa bàn, từng đối tượng; gắn với công tác, sinh hoạt hàng ngày của

mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cán bộ, chiến sỹ trong lực lượng vũ trang trên địa bàn huyện.

## II. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

1. Đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể (*Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ*) huyện, xã trên địa bàn huyện thực hiện: (1) Có tài khoản định danh điện tử mức độ 2; (2) Sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID đã có để truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Mỗi lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể (*Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ*) trên địa bàn huyện thực hiện: (1) Tuyên truyền, vận động người dân đã có Căn cước công dân (CCCD), chưa cài đặt ứng dụng VNeID, chưa đăng ký định danh điện tử mức độ 1 (*tự đăng ký trên VNeID*) hoặc mức độ 2 (*tại bộ phận 1 của các cấp, công an cấp xã*) thực hiện thành công việc làm thủ tục đăng ký mức độ 1 hoặc mức độ 2 cho phù hợp (*khuyến khích người dân đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2*); (2) Tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức độ 1 hoặc mức độ 2 và sử dụng tài khoản này truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Phần đầu **đến hết 30/6/2023** đạt tối thiểu **18.379 công dân** sử dụng ứng dụng VNeID và tài khoản định danh điện tử được cài đặt, kích hoạt (*có Phụ lục I chỉ tiêu chi tiết từng đơn vị cấp xã kèm theo kế hoạch này*).

## III. CHỦ THỂ THỰC HIỆN, ĐỐI TƯỢNG HƯỚNG DẪN

1. **Chủ thể thực hiện:** Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể (*Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ*) và Tổ Công tác Đề án 06 cấp huyện; cấp xã; bản, trên địa bàn huyện.

2. **Đối tượng:** Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn chưa cài đặt ứng dụng VNeID, chưa có tài khoản định danh điện tử, chưa kích hoạt định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2.

## IV. THỜI GIAN, NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

### 1. Thời gian

Thời gian thực hiện cao điểm (*65 ngày*): **Từ 27/4 đến 30/6/2023.**

### 2. Nội dung

- Tuyên truyền về tiện ích của CCCD và ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử.

- Hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh mức độ 1, mức độ 2 và xác thực điện tử cho các trường hợp sau:

+ Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử đang chờ phê duyệt cấp tài khoản.

+ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi có thẻ CCCD gắn chíp.

+ Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID.

+ Tuyên truyền công tác bảo mật thông tin; thao tác thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

### **3. Hình thức**

- Triển khai liên tục, đồng bộ bằng nhiều hình thức, loại hình sinh động, phong phú, thiết thực, kịp thời.

- Xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, đăng tải, phát sóng trên các phương tiện thông tin truyền thông, cơ quan thông tấn báo chí, Cổng/Trang thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh cơ quan, mạng viễn thông, mạng xã hội.

- Biên soạn và phát hành sổ tay, tài liệu có chứa nội dung cần thông tin, tuyên truyền; bố trí băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích; tuyên truyền qua các màn hình LED tại các địa điểm công cộng.

- Thông qua các cuộc thi tìm hiểu pháp luật, tọa đàm, giao lưu, đối thoại; lồng ghép các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể thao hoặc các hình thức khác.

- Thông qua các phong trào, hoạt động an sinh xã hội, trực tiếp gặp gỡ, tuyên truyền, hướng dẫn về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID; trực tiếp hướng dẫn, trợ giúp người dân thực hiện các quy trình, thủ tục đăng ký kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1, mức độ 2 và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại gia đình, khi công dân đến cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp giao dịch hành chính, tại các địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ....

- Thông qua công tác chuyên môn (*nhất là các lĩnh vực trực tiếp tiếp xúc với nhân dân qua thực hiện các công tác nghiệp vụ*) và thông qua sinh hoạt hàng ngày (*bạn bè, người thân, người quen...*).

## **V. CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Bước 1: Rà soát, chuẩn bị**

- Khảo sát toàn bộ người dân trên địa bàn có sử dụng điện thoại thông minh, máy tính kết nối mạng internet (*theo từng hộ*).

- Tổ công tác Đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò nòng cốt, xung kích đến từng nhà tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng VNeID và Định danh điện tử.

### **2. Bước 2: Giao nhiệm vụ cụ thể**

- Giao khoán chỉ tiêu từng Tổ công tác theo tiêu chí 5 rõ: **“rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”** gắn với thời gian hoàn thành cụ thể.

- Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang phát động thi đua theo các nội dung tại mục 2, phần II về chỉ tiêu thực hiện của Kế hoạch này.

### **3. Bước 3: Thống kê, đánh giá số liệu báo cáo**

- Công an huyện phối hợp với các đơn vị thành lập các Tổ công tác kiểm tra xác xuất từng đơn vị để đánh giá đúng thực tế số liệu báo cáo (*lưu ý chỉ báo cáo số liệu đã được kích hoạt thành công*) đồng thời phối hợp đánh giá tỷ lệ kích hoạt trên hệ thống định danh điện tử theo từng đơn vị hành chính cấp xã.

- Chỉ tiêu được tính trong số tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 được kích hoạt theo **Phụ lục I**.

- Tập hợp, báo cáo và đề xuất cơ quan chức năng khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, vượt chỉ tiêu giao; không xem xét thi đua, khen thưởng đối với những đơn vị không báo cáo, báo cáo không đúng thực tế, thực hiện không đạt chỉ tiêu giao.

## **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có trách nhiệm lập dự toán kinh phí thực hiện theo quy định của Luật ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công an huyện - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 huyện**

- Thường trực giúp UBND huyện, Tổ công tác Đề án 06 huyện theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, ngành, đơn vị liên quan tham mưu triển khai các giải pháp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử; hướng dẫn nghiệp vụ cho các Tổ công tác của các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể.

- Phối hợp tổ chức, hướng dẫn nghiệp vụ, phương pháp cho Huyện Đoàn, Hội Liên hiệp phụ nữ huyện, các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan; chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp tổ chức, hướng dẫn nghiệp vụ, phương pháp cho các cơ quan, đơn vị, ngành liên quan đóng trên địa bàn cấp xã trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan thành thạo kỹ năng, thao tác cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản trên cổng dịch vụ công và các dịch vụ công trực tuyến theo cách thức **“đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người”**. Giao lực lượng Công an cấp xã trực tiếp cài đặt, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của các cơ quan, đơn vị trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND huyện, Phòng Nội vụ thành lập các Tổ công tác để kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của

các đơn vị (*lồng ghép trong việc kiểm tra thực hiện Đề án 06 theo Kế hoạch chung của UBND huyện*).

- Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, UBND các xã, thị trấn; phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Nội vụ phân bổ chỉ tiêu khen thưởng, tổng hợp trình Cơ quan Nội vụ thẩm định, trình Chủ tịch UBND huyện khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 và Kế hoạch này (*hoàn thành trước ngày 07/7/2023*).

- Tổ chức Tổng kết đợt cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Tam Đường (*dự kiến hoàn thành trước ngày 15/7/2023*).

## **2. Phòng Văn hóa - Thông tin**

- Phối hợp với Công an huyện chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan truyền thông phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể và lực lượng công an đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về các hoạt động của kế hoạch; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử để thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, sử dụng thẻ CCCD gắn chip, thiết bị đọc QRcode, chip trên thẻ CCCD thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự...

- Phối hợp Công an huyện xây dựng pano, biên soạn hình ảnh tuyên truyền về việc hướng dẫn, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID để các đơn vị tạo liên kết và đăng tải tuyên truyền.

- Phối hợp với Công an huyện lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VneID và tài khoản định danh điện tử trong các hội nghị, lớp tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

- Phối hợp với Công an huyện kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị.

**3. Phòng Giáo dục và Đào tạo:** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về định danh điện tử, ứng dụng VNeID đến toàn thể giáo viên, học sinh (*cấp THCS trở lên*) bằng nhiều hình thức phù hợp. Chỉ đạo đội ngũ giáo viên toàn ngành giáo dục trên địa bàn huyện thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử.

**4. Phòng Nội vụ:** Thẩm định, tổng hợp trình Hội đồng Thi đua, Khen thưởng huyện xem xét, trình Chủ tịch UBND huyện khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện Tam Đường (*hoàn thành trước ngày 12/7/2023*).

**5. Phòng Tài chính - Kế Hoạch:** Phối hợp với Công an huyện tham mưu bố trí kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch cao điểm.

## 6. Các cơ quan, ban, ngành, lực lượng vũ trang

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sĩ lực lượng vũ trang hoặc giao cho các tổ chức đoàn thể vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1 hoặc mức độ 2 (*riêng đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt 100%, hoàn thành trong tháng 4/2023*) theo tiêu chí **5 rõ: rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm; quá trình thực hiện phải đảm bảo được tiến độ; hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của người dân** trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID.

- Tổ chức treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền tại các bộ phận một cửa của đơn vị, UBND các xã, thị trấn và kết hợp tuyên truyền trên không gian mạng.

## 7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy

- Thường xuyên định hướng công tác thông tin tuyên truyền, bồi dưỡng đội ngũ báo cáo viên của huyện; bồi dưỡng nâng cao chất lượng tin bài cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên, cộng tác viên về Đề án 06.

## 8. Đề nghị Huyện đoàn, Hội Liên hiệp phụ nữ huyện

- Phát huy vai trò xung kích, đi đầu của đoàn viên thanh niên, cán bộ Hội phụ nữ các cấp tổ chức triển khai toàn diện, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận. Xây dựng kế hoạch triển khai toàn diện; chỉ đạo các cấp thành lập các Đội tình nguyện phối hợp với lực lượng Cảnh sát khu vực, Công an cấp xã trên địa bàn trực tiếp cài đặt, hướng dẫn đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử đến từng cá nhân, hộ gia đình, lập danh sách xác nhận sau khi đã hoàn thành.

- Chỉ đạo gắn hoạt động của các Chi đoàn, Chi hội của từng cơ quan, đơn vị với hoạt động vận động tuyên truyền của cả đơn vị mình.

- Chủ động báo cáo đề xuất cấp ủy, thủ trưởng đơn vị mình bố trí kinh phí hỗ trợ hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn theo quy định.

## 9. UBND các xã, thị trấn

- Rà soát, chỉ đạo kiện toàn Tổ công tác Đề án 06 cấp xã, bản; giao nhiệm vụ các thành viên Tổ công tác Đề án 06 tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 ở cấp xã, bản.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch theo hoạt động của UBND cấp huyện (*giao khoán chỉ tiêu, kiểm soát kết quả thực hiện*); tăng cường tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phát huy vai trò phối hợp thực hiện từ cấp cơ quan.

- Thành lập các tổ kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện tại các đơn vị, khắc phục giải quyết ngay các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch.

## 10. Chế độ thông tin báo cáo

- Căn cứ vào nội dung của kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND cấp xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về tiến độ, chất lượng và hiệu quả các công việc được giao thực hiện.

- Kết thúc cao điểm các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện; UBND cấp xã tổng hợp kết quả thực hiện theo ngành, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, báo cáo kết quả thực hiện theo **Phụ lục II** về UBND huyện (qua Công an huyện) **trước ngày 01/7/2023** (Đội Cảnh sát QLHC về TTXH - Công an huyện Tam Đường).

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ qua Đội Cảnh sát QLHC về TTXH - Công an huyện Tam Đường, số điện thoại: 039.668.2345 để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng PC06 - CAT;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, CAH.

**CHỦ TỊCH**

**Sùng Lữ Páo**