

Số: /KH-UBND

Tam Đường, ngày tháng 4 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-UBND ngày 07/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân huyện Tam Đường ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các kiến nghị của Đoàn giám sát chuyên đề về việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

2. Các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn nâng cao vai trò, trách nhiệm, nhất là của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp ngay khi mới phát sinh tại cơ sở.

3. Thực hiện tốt các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ; Thanh tra Chính phủ các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### II. NỘI DUNG

1. Các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại, trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kế hoạch số 121-KH/TU, ngày 23/10/2014 của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35 - CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị nhằm thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị

trần đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần giữ vững an ninh, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của huyện, tỉnh.

2. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị mình, không để tình trạng đơn thư kéo dài, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan cấp trên, đồng thời xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng dân chủ kích động, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn. Nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ nhằm phát huy tối đa hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Phân đầu 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp tiếp công dân đầy đủ theo quy định kể từ năm 2023 và tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật đảm bảo đầy đủ theo quy định của pháp luật. Đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xác định vấn đề tuyên truyền, phổ biến pháp luật để nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người dân.

3. Các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là về các lĩnh vực quản lý đất đai, môi trường, quy hoạch xây dựng, quản lý đô thị và các vấn đề mới nảy sinh được dư luận và Nhân dân quan tâm,... đặc biệt là thực hiện tốt chính sách về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải quyết việc làm cho người có đất bị thu hồi; tăng cường công tác thanh tra việc chấp hành pháp luật về đất đai, trật tự xây dựng; kiên quyết xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm pháp luật thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý nhằm ngăn ngừa, hạn chế tối đa việc phát sinh các vụ khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ ở cơ sở và các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân để xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, từ khi mới phát sinh.

4. Đẩy mạnh, tăng cường thanh tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước nhằm kịp thời chấn chỉnh công tác quản lý và xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm quy định trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Tổ chức rà soát bố trí trụ sở, địa điểm tiếp công dân ở nơi thuận tiện, đồng thời bố trí cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để người dân hiểu, chấp hành pháp luật

và thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân đảm bảo theo quy định. Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

6. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là phối hợp với Thanh tra huyện, Ban tiếp công huyện, và các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn tình hình công dân của địa phương khiếu kiện đông người, vượt cấp và phối hợp giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp trong công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Giao Công an huyện chỉ đạo các đơn vị trực thuộc làm tốt công tác nắm tình hình, theo dõi, phân loại xử lý theo quy định pháp luật các đối tượng có hành động quá khích, lôi kéo, kích động, tập trung khiếu kiện đông người, gây mất trật tự công cộng, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân liên quan đến khiếu nại, tố cáo.

3. Giao Thanh tra huyện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này; tham mưu tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh kịp thời về UBND huyện (*qua Thanh tra huyện*) để được hướng dẫn, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (B/c);
- Thanh tra tỉnh (B/c);
- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Sùng Lữ Páo**