

Số: /KH-UBND

Tam Đường, ngày tháng 11 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn huyện Tam Đường

Căn cứ Kế hoạch số 3938/KH-UBND ngày 20/10/2022 của UBND tỉnh Lai Châu về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện Tam Đường xây dựng kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn huyện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao trách nhiệm, tăng cường phối hợp giữa các cơ quan quản lý Nhà nước, các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thông qua việc thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 nhằm tiếp tục kêu gọi, động viên, khuyến khích sự tham gia vào cuộc của toàn xã hội đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tuyên truyền về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong sự phát triển kinh tế - xã hội, cùng hướng đến xây dựng môi trường sản xuất, kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh.

2. Yêu cầu

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng một cách đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm. Nội dung các hoạt động đảm bảo ý nghĩa, thiết thực, hiệu quả, sáng tạo, tiết kiệm, đúng mục đích, yêu cầu của Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10 tháng 7 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

Trong quá trình tổ chức triển khai các hoạt động, kết hợp, lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ tại Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26/ 4/ 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/ 2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh Lai Châu thực hiện Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

II. CHỦ ĐỀ VÀ THỜI GIAN TỔ CHỨC

1. Chủ đề

Chủ đề cho các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 là **“Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”**.

2. Thời gian tổ chức

Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng được khuyến khích tổ chức và thực hiện trong suốt cả năm 2023, trong đó tập trung vào khoảng thời gian cao điểm về kinh doanh và tiêu dùng như: Tết dương lịch, Tết âm lịch, các mùa mua sắm hoặc các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường.

Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam sẽ bắt đầu từ mùa mua sắm cuối năm 2022 (tháng 11), được tập trung tổ chức trong tháng 3 (tháng cao điểm) và kéo dài đến hết tháng 5 năm 2023.

III. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Nội dung và hình thức tuyên truyền: Thực hiện phóng sự, tin, bài tuyên truyền các hoạt động liên quan đến chủ đề: “Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”. Tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh Lai Châu thực hiện Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; mục đích, ý nghĩa “Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam” và các hoạt động liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, phòng Văn hóa và Thông tin, Cổng thông tin điện tử huyện.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Kinh tế và Hạ tầng.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 01/3/2023 đến ngày 31/3/2023.

1.2. Tuyên truyền bằng hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu

- Khẩu hiệu tuyên truyền gồm:

+ Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn.

+ An toàn cho người tiêu dùng trong các giao dịch trực tuyến.

- + Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi giao dịch.
- + Hãy bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.
- + Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
- + Đẩy mạnh tiêu dùng hàng Việt, thúc đẩy sản xuất phát triển.
- + Thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững.
- + Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.
- + Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
- + Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
- + 1800-6838 - Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc
- Địa điểm tuyên truyền: Tại chợ Trung tâm thị trấn Tam Đường, các cơ sở kinh doanh và một số tuyến đường trung tâm thị trấn Tam Đường.
- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Công Thương Lai Châu.
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, phòng Văn hóa và Thông tin, UBND thị trấn Tam Đường.
- Thời gian thực hiện: Từ ngày 10 tháng 3 đến ngày 20 tháng 3 năm 2022.
- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn ngân sách tỉnh cấp cho Sở Công Thương năm 2023.

1.3. Phát hành tờ rơi tuyên truyền

- In và phát tờ rơi tuyên truyền cho người tiêu dùng mua sắm tại chợ, trung tâm, cửa hàng mua sắm,... trên địa bàn huyện Tam Đường.
- Cơ quan thực hiện: Sở Công Thương.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện, UBND các xã, thị trấn Tam Đường.
- Thời gian thực hiện: Từ ngày 10/3/2023 đến ngày 15/3/2023.
- Kinh phí in ấn tờ rơi tuyên truyền: Từ nguồn ngân sách tỉnh cấp cho Sở Công Thương năm 2023.

2. Tổ chức Lễ phát động, xuống đường diễu hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam

- Thành phần tham dự gồm: Lãnh đạo UBND tỉnh; đại diện lãnh đạo một số sở, ngành tỉnh; lãnh đạo Huyện ủy, UBND huyện Tam Đường, các cơ quan chuyên môn thuộc huyện Tam Đường; các tổ chức xã hội có liên quan; đại diện một số doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn huyện Tam Đường; các đoàn viên, thanh niên của huyện Tam Đường; phóng viên truyền hình và báo chí.

- Nội dung Lễ phát động:
- + Khai mạc.
- + Phát động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.
- + Lãnh đạo tỉnh phát biểu hưởng ứng.
- + Đại diện người tiêu dùng phát biểu hưởng ứng.
- + Tổ chức xuống đường diễu hành hưởng ứng.
- Thời gian: Dự kiến 7 giờ 30 phút ngày 15 tháng 3 năm 2023 (thứ Tư).
- Địa điểm: Thị trấn Tam Đường (*địa điểm cụ thể sẽ có thông báo sau*).
- Cơ quan thực hiện: Sở Công Thương.
- Các cơ quan phối hợp thực hiện: Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện, UBND thị trấn Tam Đường và các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Kinh phí tổ chức thực hiện: Từ nguồn ngân sách tỉnh cấp cho Sở Công Thương năm 2023.

3. Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng

- Khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại, chương trình tri ân người tiêu dùng như: Hỗ trợ bảo hành sản phẩm, tư vấn sử dụng sản phẩm tiêu dùng an toàn, tiết kiệm, giảm giá, khuyến mại,...nhằm thúc đẩy hiệu quả hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, tạo cầu nối và sự tương tác giữa các bên.

- Tăng cường các hoạt động giám sát, kiểm tra, kiểm soát thị trường; không để lưu thông trên thị trường hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ, không đảm bảo chất lượng, an toàn thực phẩm, hàng hóa xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ...; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật để ổn định thị trường và tạo dựng môi trường kinh doanh lành mạnh. Kiểm soát giá cả hàng hóa, dịch vụ trong việc thực hiện niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết của các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

- Chủ trì, phối hợp với Sở Công thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

- Phối hợp với Công ty TNHH MTV Tiến Bấy hướng dẫn, vận động các thương nhân kinh doanh tại chợ tham gia thực hiện Kế hoạch, tổ chức treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền tại chợ; vận động các doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện tổ chức treo băng dôn tuyên truyền hưởng ứng ngày Quyền của người tiêu dùng.

- Làm đầu mối theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, UBND huyện trước ngày 30/4/2022.

2. Công an huyện

Bố trí lực lượng, phương tiện (cảnh sát giao thông) tuần tra, kiểm soát, đảm bảo công tác an ninh trật tự tại buổi Lễ phát động và trong quá trình điều hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn huyện.

3. Phòng Văn hóa & Thông tin

Chỉ đạo, hướng dẫn cơ quan truyền thông huyện chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện nội dung tuyên truyền tại Kế hoạch này.

4. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; tổ chức tuyên truyền lưu động đến toàn thể nhân dân trên địa bàn huyện. Cử phóng viên đưa tin, bài, ảnh tuyên truyền về Lễ phát động, buổi điều hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

- Chủ trì phối hợp với phòng Kinh tế và Hạ tầng, phòng Văn hóa và Thông tin huyện chuẩn bị cờ Tổ quốc, cờ chuổi, tăng âm, loa đài, bàn, ghế (nếu có) để thực hiện công tác tuyên truyền tại Lễ phát động trên địa bàn huyện.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện

Tích cực phối hợp và tham gia vào công tác tuyên truyền các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; đặc biệt là lồng ghép các hoạt động tuyên truyền thực hiện pháp luật về quyền lợi người tiêu dùng.

6. Huyện đoàn Tam Đường

Huy động 200 đoàn viên thanh niên tham dự Lễ phát động, trong đó 100 đoàn viên thanh niên (trang bị xe máy, cờ Tổ quốc) trang phục chỉnh tề, đội mũ bảo hiểm tham gia điều hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

7. UBND các xã, thị trấn

- Giao Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức treo từ 03 băng rôn trở lên, để tuyên truyền (theo các nội dung tại mục 1.2, phần III của Kế hoạch này) tại trung tâm xã, thị trấn.

- Tổ chức thực hiện các giải pháp tuyên truyền tới các chợ, trung tâm mua sắm, cửa hàng và Nhân dân trên địa bàn quản lý về nội dung kế hoạch; vận động các tổ chức, cá nhân liên quan thực hiện treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng Ngày “Quyền của người tiêu dùng Việt Nam” tại cổng trụ sở, cửa hàng của đơn vị mình.

- Phối hợp với phòng Kinh tế và Hạ tầng thực hiện các nhiệm vụ liên quan trong ngày tổ chức Lễ phát động, xuống đường điều hành hưởng ứng Ngày Quyền

của người tiêu dùng Việt Nam. Cử cán bộ, công chức tham gia Lễ phát động, xuống đường điều hành.

8. Các tổ chức, cá nhân và Doanh nghiệp

- Tổ chức các chương trình, hoạt động tri ân người tiêu dùng như: Hỗ trợ bảo hành sản phẩm; hỗ trợ, tư vấn sử dụng sản phẩm tiêu dùng an toàn, tiết kiệm, giảm giá, khuyến mại và các hoạt động tri ân khác.

- Tổ chức triển khai treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam tại công trụ sở, cửa hàng của đơn vị mình.

- Tùy theo tình hình cụ thể, các cơ sở sản xuất kinh doanh thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại nhằm thúc đẩy hiệu quả hoạt động kinh doanh của đơn vị mình, tạo cầu nối và sự tương tác giữa các bên; xây dựng và thực hiện các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng theo ngày, tuần, tháng trong lĩnh vực, phạm vi hoạt động của đơn vị.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện và gửi báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND huyện trước ngày 30/4/2023 (qua phòng Kinh tế và Hạ tầng) để tổng hợp báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Công thương;
- TT. Huyện ủy (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, KT&HT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phong Vĩnh Cường