

Số: /KH-UBND

Tam Đường, ngày tháng 10 năm 2020

## KẾ HOẠCH

### Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin huyện Tam Đường giai đoạn 2021 - 2025

Căn cứ Công văn số 1130/STTTT-BCVTCNTT ngày 07/8/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lai Châu về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ/Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 - 2025 và kế hoạch năm 2021; Ủy ban nhân dân huyện Tam Đường xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin huyện Tam Đường, giai đoạn 2021 - 2025, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU THỰC HIỆN

##### 1. Mục tiêu tổng quát

Cung cấp và khai thác hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến và hệ thống một cửa liên thông hiện đại trên diện rộng phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn. Tạo môi trường làm việc điện tử rộng khắp, tin học hóa hầu hết các hoạt động, phát triển các cơ sở dữ liệu trọng điểm trong các cơ quan nhà nước.

Ứng dụng CNTT rộng rãi trong tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng và đối ngoại.

Xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật CNTT đảm bảo hiện đại, đồng bộ. Đẩy mạnh việc đào tạo và sử dụng nguồn nhân lực, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu ứng dụng và phát triển CNTT, thực hiện thành công mục tiêu xây dựng chính quyền số, phục vụ tốt công tác quản lý và điều hành của bộ máy Đảng, chính quyền các cấp.

Tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng.

##### 2. Mục tiêu cụ thể năm 2025

###### 2.1. Ứng dụng Công nghệ thông tin

- **Ứng dụng công nghệ thông tin:** 100% cán bộ, công chức sử dụng hộp thư điện tử trong xử lý công việc. 100% các văn bản, tài liệu (*trừ văn bản loại mật, hồ sơ*) của các cơ quan nhà nước các cấp được trao đổi trên môi trường mạng.

- **Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước:** 85% thông tin chỉ đạo, điều hành của các cơ quan nhà nước cấp huyện được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện (*trừ các văn bản mật*).

- **Hạ tầng công nghệ thông tin:** 100% các xã có đường truyền Internet băng rộng. 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính phục vụ công việc.

- **Nguồn nhân lực công nghệ thông tin:** Cấp huyện có 01 cán bộ chuyên trách; các cơ quan, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn có 01 cán bộ kiêm nhiệm phụ trách lĩnh vực ứng dụng CNTT. 100% cán bộ chuyên trách và bán chuyên trách về CNTT tại các cơ quan, đơn vị được đào tạo nâng cao, chuyên sâu về quản trị mạng và an toàn, an ninh thông tin.

## **2.2. Xây dựng chính quyền số**

100% cơ quan nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã thực hiện kết nối liên thông, gửi nhận văn bản điện tử trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

100% các cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp và cán bộ, công chức có liên quan được cung cấp và triển khai sử dụng chữ ký số trong hoạt động công vụ.

Trang thông tin điện tử huyện cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định tại Nghị định số [43/2011/NĐ-CP](#) ngày 13/06/2011 của Chính phủ.

100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, UBND huyện; UBND các xã, thị trấn được thực hiện trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử của huyện.

50% hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được giải quyết trực tuyến qua môi trường mạng.

**2.3. An toàn thông tin:** Đảm bảo an toàn thông tin cho các cơ quan hành chính trên địa bàn; không để xảy ra hiện tượng mất an ninh thông tin; cử cán bộ chuyên trách tham gia tập huấn, diễn tập ứng cứu sự cố; mua sắm trang thiết bị an toàn thông tin.

## **II. NỘI DUNG ỨNG DỤNG CNTT, PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ VÀ AN TOÀN THÔNG TIN GIAI ĐOẠN 2021 - 2025**

### **1. Ứng dụng công nghệ thông tin và phát triển Chính quyền số**

#### **1.1. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin**

Thực hiện kết nối và liên thông văn bản điện tử, dữ liệu điện tử; tạo lập môi trường điện tử để người dân giám sát và đóng góp cho hoạt động của chính quyền các cấp.

Nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng viễn thông, bảo đảm chất lượng đường truyền. Đẩy mạnh triển khai đưa hạ tầng di động và Internet về vùng khó khăn.

Từng bước đầu tư mua sắm đủ máy tính và các thiết bị có liên quan cho cán bộ, công chức đảm bảo phục vụ tốt cho triển khai các ứng dụng và phục vụ công tác chuyên môn.

Khuyến khích, tạo điều kiện để các doanh nghiệp viễn thông, CNTT đầu tư, nâng cấp, mở rộng mạng lưới, hạ tầng truyền dẫn, hạ tầng thiết bị, tăng cường ứng dụng, cung cấp dịch vụ Internet cố định băng thông rộng; bổ sung lưu lượng,

tăng cường mật độ các trạm thu, phát sóng di động mặt đất 4G; phát triển mạng di động 5G trên địa bàn huyện.

### **1.2. Về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số**

Triển khai hệ thống một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp tại tất cả các cơ quan cung cấp dịch vụ công.

Đầu tư nâng cấp phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc theo xu hướng liên thông giữa các đơn vị.

Phát triển ứng dụng CNTT trong các ngành trọng điểm như: giáo dục, y tế, giao thông, nông nghiệp, tài chính...

Triển khai và đưa vào sử dụng các phần mềm quản lý dùng chung cho các cơ quan, đơn vị từ cấp huyện đến cấp xã.

Đẩy mạnh việc ký số, gửi/nhận hồ sơ văn bản điện tử trên Trục liên thông văn bản Quốc gia và sử dụng chữ ký số trong hoạt động công vụ của các cơ quan nhà nước.

### **1.3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

Nâng cấp trang thông tin điện tử đáp ứng việc cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác và minh bạch các hoạt động của cơ quan nhà nước.

Xây dựng hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền.

Thường xuyên rà soát, kiểm soát, chuẩn hóa, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp huyện tới cấp xã. Xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến kết nối liên thông đến cổng, trang thông tin điện tử của từng đơn vị.

### **1.4. Nguồn nhân lực CNTT**

Tăng cường công tác đào tạo bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức các cấp.

Đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT cho các cơ quan;

Xây dựng và phát triển đội ngũ lãnh đạo CNTT các cấp.

Đào tạo kiến thức về an toàn, an ninh thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức được giao quản lý, vận hành hệ thống CNTT tại các đơn vị.

## **2. Đảm bảo an toàn thông tin**

Tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn, an ninh thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Truyền thanh - Truyền hình và trên Trang thông tin điện tử của huyện.

Tăng cường hoạt động quản lý nhà nước về thông tin trên Internet; phối hợp tổ chức các chương trình Hội nghị, hội thảo, tập huấn, đào tạo chuyên sâu

về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức của huyện.

Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra lĩnh vực thông tin và truyền thông thường xuyên theo kế hoạch, đồng thời thanh tra, kiểm tra đột xuất khi thấy có dấu hiệu vi phạm.

Kiểm tra, rà soát; triển khai các giải pháp nhằm thực hiện nghiêm túc hiệu quả các Văn bản chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ngành Trung ương và tỉnh về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Triển khai các giải pháp giám sát an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin quan trọng của huyện.

Tăng cường công tác quản lý, theo dõi và nâng cao hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử huyện.

### **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

#### **1. Giải pháp về tuyên truyền nâng cao nhận thức**

Các cấp uỷ đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể các cấp tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cán bộ, Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của CNTT, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh tại địa phương.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng của huyện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng chính quyền điện tử.

**2. Giải pháp về tài chính:** Xây dựng, ban hành kế hoạch, chương trình để huy động các nguồn vốn đầu tư cho ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin. Huy động vốn từ nhiều nguồn khác nhau: vốn hỗ trợ của Trung ương, vốn đầu tư, vốn sự nghiệp và huy động nguồn vốn của doanh nghiệp... để thực hiện các dự án ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số trong đó tập trung đầu tư cho các dự án trọng tâm, trọng điểm có tính đột phá, tạo nền móng cho phát triển và ứng dụng CNTT.

#### **3. Giải pháp về phát triển nguồn nhân lực**

Nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí của CNTT, Chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin đối với sự phát triển kinh tế, văn hoá, xã hội của huyện và nâng cao năng lực điều hành quản lý và chuyên môn nghiệp vụ cũng như quá trình cải cách hành chính cho lãnh đạo, các nhà quản lý, cán bộ công chức các cấp, các doanh nghiệp và người dân.

Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin. Mọi cán bộ, công chức, viên chức cần gương mẫu, đi đầu trong việc ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin. Gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng tích cực CNTT trong chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ tại cơ quan, đơn vị.

Rà soát, hoàn thiện các chính sách phát triển nguồn nhân lực đã có, xây dựng mới các chính sách hỗ trợ tốt việc đào tạo, thu hút và sử dụng nguồn nhân lực CNTT.

Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức các cấp.

#### **4. Giải pháp về công tác tổ chức, điều hành**

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo các cấp trong triển khai ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số và an toàn thông tin.

Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Đảng, Nhà nước phải theo thứ tự ưu tiên dựa trên nhu cầu thực tế, bảo đảm tính hiệu quả, khả thi khi triển khai.

Kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với chương trình cải cách hành chính để ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Đảng, Nhà nước có tác dụng thực sự thúc đẩy cải cách hành chính.

**IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN:** Phòng Văn hóa và Thông tin huyện có trách nhiệm phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện lập dự trù kinh phí hoạt động giai đoạn 2021 - 2025 trình UBND huyện phê duyệt.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

Tổ chức triển khai, thực hiện; kiểm tra, tổng hợp việc thực hiện Kế hoạch và xây dựng báo cáo thực hiện theo quy định.

Chủ trì, phối hợp với Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện xây dựng Kế hoạch, triển khai công tác thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Chỉ đạo các tổ chức, doanh nghiệp dịch vụ viễn thông, CNTT tăng cường nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo các yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật và công tác an ninh, an toàn thông tin.

Triển khai, hướng dẫn, giám sát thực hiện an toàn thông tin đối với hệ thống, dịch vụ CNTT của huyện.

##### **2. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Tham mưu cho UBND huyện bố trí nguồn kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch này.

Kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành của Nhà nước.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thẩm định báo cáo chủ trương đầu tư trình cấp có thẩm quyền quyết định.

##### **3. Phòng Nội vụ**

Tham mưu cho UBND huyện xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT từ huyện đến cơ sở; góp phần đẩy mạnh chương trình cải cách hành chính, ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

Thực hiện có hiệu quả chương trình tổng thể cải cách hành chính gắn với tăng cường ứng dụng CNTT. Đẩy mạnh triển khai thực hiện ứng dụng CNTT trong cơ chế một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

#### **4. Phòng Kinh tế và Hạ tầng**

Đề xuất UBND huyện triển khai các dự án ứng dụng CNTT từ nguồn vốn kinh phí sự nghiệp phát triển khoa học công nghệ hàng năm phục vụ phát triển CNTT của huyện.

Ưu tiên bố trí kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ cho nghiên cứu, phát triển, chuyển giao, ứng dụng về công nghệ thông tin. Tăng cường năng lực nghiên cứu, sáng tạo trong lĩnh vực công nghệ thông tin, từng bước làm chủ công nghệ mới, công nghệ mở.

#### **5. Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chủ động đẩy mạnh triển khai ứng dụng CNTT trong công tác quản lý nhà nước, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với tất cả các lĩnh vực liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

Nâng cao trách nhiệm và chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị về ứng dụng CNTT để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin*) theo số điện thoại 0213.3879.045 để xem xét, giải quyết./.

##### **Nơi nhận:**

- Sở TT&TT;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Xuân Thịnh**