

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TAM ĐƯỜNG

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện Tam Đường,
tỉnh Lai Châu phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với
lĩnh vực hoạt động thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND huyện.**

*(Theo phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 2324/QĐ-UBND
ngày 23 tháng 11 năm 2020 của Chủ tịch UBND huyện Tam Đường)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Tam Đường, ngày 23 tháng 11 năm 2020

CHỦ TỊCH



Sùng Lữ Páo

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TAM ĐƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2324/QĐ-UBND

Tam Đường, ngày 23 tháng 11 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TAM ĐƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2180/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2020 của Chủ tịch UBND huyện Tam Đường về việc Ban hành hệ thống tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện Tam Đường phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 2196/QĐ-UBND ngày 10/12/2019 của Chủ tịch UBND huyện Tam Đường về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO, các cơ quan, đơn vị liên quan trực thuộc UBND huyện Tam Đường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (B/c)
- Sở KH&CN;
- Như điều 3;
- Lưu: VT.



Sùng Lữ Páo

PHỤ LỤC

DANH MỤC QUY TRÌNH HỆ THỐNG QLCL THEO TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2324/QĐ-UBND ngày 23 tháng 11 năm 2020
của Chủ tịch UBND huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu)

STT	Tên quy trình	Mã số
1	Chính sách chất lượng	CSCL
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL
3	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng	MHHT
4	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản	HD.01
5	Hướng dẫn kiểm soát rủi ro	HD.02
6	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	HD.03
7	Hướng dẫn kiểm sự không phù hợp, hành động khắc phục	HD.04
8	Hướng dẫn xem xét lãnh đạo	HD.05
9	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	QT.VP.01
I	LĨNH VỰC KINH TẾ VÀ HẠ TẦNG	
1	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KT.01
2	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KT.02
3	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KT.03
4	Cấp giấy phép bán lẻ rượu	QT.KT.04
5	Cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu	QT.KT.05
6	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu	QT.KT.06
7	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KT.07
8	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KT.08
9	Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KT.09
10	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KT.10
11	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KT.11
12	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KT.12
13	Cấp Giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp huyện	QT.KT.13
14	Cấp giấy phép xây dựng (đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử- văn hóa thuộc địa bàn quản lý)	QT.KT.14
15	Điều chỉnh, gia hạn, cấp lại giấy phép xây dựng (đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử- văn hóa thuộc địa bàn quản lý)	QT.KT.15
16	Thẩm định Báo cáo kinh tế - kỹ thuật / Báo cáo kinh tế - kỹ thuật điều chỉnh; thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng / thiết kế bản	QT.KT.16

STT	Tên quy trình	Mã số
	vẽ thi công, dự toán xây dựng điều chỉnh	
17	Phê duyệt nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh	QT.KT.17
18	Phê duyệt đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	QT.KT.18
19	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT.KT.19
20	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT.KT.20
21	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.KT.21
22	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.KT.22
23	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính khác	QT.KT.23
24	Cấp lại Giấy Chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT.KT.24
25	Xóa đăng ký phương tiện	QT.KT.25
26	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT.KT.26
27	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT.KT.27
28	Cung cấp thông tin quy hoạch xây dựng	QT.KT.28
29	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.KT.29
30	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.KT.30
II	LĨNH VỰC NỘI VỤ	
1	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về khen thưởng cho gia đình	QT.NV.01
2	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.NV.02
3	Tặng danh hiệu tập thể lao động tiên tiến	QT.NV.03
4	Tặng danh hiệu chiến sỹ thi đua cơ sở	QT.NV.04
5	Tặng danh hiệu lao động tiên tiến	QT.NV.05
6	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích thi đua theo đợt, theo chuyên đề	QT.NV.06
7	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích đột xuất	QT.NV.07

STT	Tên quy trình	Mã số
8	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về khen thưởng đối ngoại	QT.NV.08
9	Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.NV.09
10	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT.NV.10
11	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT.NV.11
12	Thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.NV.12
13	Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.NV.13
14	Đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.14
15	Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.15
16	Thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện thuộc tỉnh trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT.NV.16
17	Công nhận Ban Vận động thành lập hội	QT.NV.17
18	Thành lập hội	QT.NV.18
19	Phê duyệt Điều lệ Hội	QT.NV.19
20	Chia, tách; sáp nhập; hợp nhất Hội	QT.NV.20
21	Đổi tên Hội	QT.NV.21
22	Hội tự giải thể	QT.NV.22
23	Báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội	QT.NV.23
24	Cấp giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	QT.NV.24
25	Công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên hội đồng quản lý lý quỹ	QT.NV.25
26	Công nhận thay đổi, bổ sung thành viên hội đồng quản lý quỹ	QT.NV.26
27	Thay đổi giấy phép thành lập và công nhận điều lệ (sửa đổi, bổ sung) quỹ	QT.NV.27
28	Cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	QT.NV.28
29	Cho phép quỹ hoạt động trở lại sau khi tạm đình chỉ hoạt động	QT.NV.29
30	Hợp nhất, sáp nhập, chia, tách quỹ	QT.NV.30
31	Đổi tên quỹ	QT.NV.31
32	Quỹ tự giải thể	QT.NV.32
III	LĨNH VỰC TƯ PHÁP	
1	Giải quyết thủ tục về chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.01
2	Giải quyết thủ tục về chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ	QT.TP.02

STT	Tên quy trình	Mã số
	chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	
3	Giải quyết thủ tục về chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)	QT.TP.03
4	Giải quyết thủ tục về chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT.TP.04
5	Giải quyết thủ tục về chứng thực sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT.TP.05
6	Giải quyết tục về chứng thực cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.TP.06
7	Giải quyết thủ tục về Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	QT.TP.07
8	Giải quyết thủ tục về chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	QT.TP.08
9	Giải quyết thủ tục về chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	QT.TP.09
10	Giải quyết thủ tục về chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	QT.TP.10
11	Giải quyết thủ tục về chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	QT.TP.11
12	Giải quyết thủ tục về Cấp bản sao từ sổ gốc	QT.TP.12
13	Giải quyết thủ tục Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.13
14	Giải quyết thủ tục Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.14
15	Giải quyết thủ tục Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.15
16	Giải quyết thủ tục Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.16
17	Giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.17
18	Giải quyết thủ tục đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.18
19	Giải quyết thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.19
20	Thủ tục đăng ký thay đổi, cải chính hộ tịch cho người từ đủ 14 tuổi trở lên, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	QT.TP.20
21	Giải quyết thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.21
22	Giải quyết thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài.	QT.TP.22
23	Giải quyết thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch).	QT.TP.23
24	Giải quyết thủ tục đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.24
25	Giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho	QT.TP.25

STT	Tên quy trình	Mã số
	người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	
26	Giải quyết thủ tục đăng ký đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.26
27	Giải quyết thủ tục đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.27
28	Thẩm định văn bản quy phạm pháp luật	QT.TP.28
29	Công nhận Báo cáo viên pháp luật cấp huyện	QT.TP.29
30	Miễn nhiệm Báo cáo viên pháp luật cấp huyện	QT.TP.30
31	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT.TP.31
32	Phục hồi danh dự	QT.TP.32
33	Thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	QT.TP.33
IV	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN	
1	Bố trí ổn định dân cư trong huyện	QT.NN.01
2	Bố trí ổn định dân cư ngoài huyện, trong tỉnh	QT.NN.02
3	Hỗ trợ dự án liên kết	QT.NN.03
4	Thẩm định, phê duyệt hồ sơ thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã quyết định đầu tư)	QT.NN.04
5	Điều chỉnh thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã quyết định đầu tư)	QT.NN.05
6	Phê duyệt, điều chỉnh vận hành đối với công trình thủy lợi lớn và công trình thủy lợi vừa do UBND tỉnh phân cấp	QT.NN.06
7	Thẩm định phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND huyện	QT.NN.07
8	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	QT.NN.08
9	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT.NN.09
10	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT.NN.10
11	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT.NN.11
12	Sửa đổi, bổ sung nội dung Quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT.NN.12
13	Công bố mở cảng cá loại 3	QT.NN.13
14	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	QT.NN.14
V	LĨNH VỰC THANH TRA	
1	Quy trình kê khai, tài sản, thu nhập	QT.TT.01
2	Quy trình công khai bản kê khai tài sản	QT.TT.02

STT	Tên quy trình	Mã số
3	Quy trình xác minh, tài sản, thu nhập	QT.TT.03
4	Quy trình tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT.TT.04
5	Quy trình thực hiện giải trình	QT.TT.05
6	Tiếp công dân tại cấp huyện	QT.TT.06
7	Xử lý đơn tại cấp huyện	QT.TT.07
8	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện	QT.TT.08
9	Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp huyện	QT.TT.09
10	Giải quyết đơn thư tố cáo tại cấp huyện	QT.TT.10
VI	LĨNH VỰC TÀI CHÍNH – KẾ HOẠCH	
1	Phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành thuộc nguồn vốn nhà nước	QT.TC.01
2	Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh	QT.TC.01
3	Thành lập và hoạt động hợp tác xã	QT.TC.01
VII	LĨNH VỰC VĂN HÓA & THÔNG TIN	
1	Sửa đổi Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke	QT.VH.01
2	Sửa đổi Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke	QT.VH.02
3	Cấp mới chứng thư số cho cá nhân	QT.VH.03
4	Cấp mới chứng thư số cho cơ quan, tổ chức	QT.VH.04
5	Đề nghị gia hạn, thay đổi nội dung thông tin chứng thư số	QT.VH.05
6	Thu hồi chứng thư số	QT.VH.06
7	Đề nghị khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật	QT.VH.07
8	Cấp mới tài khoản trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành Vnptioffice	QT.VH.08
9	Thu hồi tài khoản đã cấp trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành Vnptioffice	QT.VH.09
10	Công nhận lần đầu Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị	QT.VH.10
11	Công nhận lại Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị	QT.VH.11
12	Công nhận lần đầu xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới	QT.VH.12
13	Công nhận lại xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới	QT.VH.13
14	Công nhận lần đầu “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”	QT.VH.14
15	Công nhận lần đầu “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”	QT.VH.15
16	Xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm	QT.VH.16
17	Xét tặng Giấy khen khu dân cư văn hóa	QT.VH.17
18	Thông báo tổ chức Lễ hội cấp huyện	QT.VH.18
19	Đăng ký tổ chức Lễ hội cấp huyện	QT.VH.19
20	Phê duyệt quy ước thôn bản trên địa bàn huyện	QT.VH.20
21	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.21
22	Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.22

STT	Tên quy trình	Mã số
23	Gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.23
24	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.24
25	Thu hồi Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.25
26	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	QT.VH.26
27	Thay đổi thông tin hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	QT.VH.27
28	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thư viện của tư nhân có có vốn sách ban đầu từ 1.000 bản đến dưới 2.000 bản	QT.VH.28
29	Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.29
30	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.30
31	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.31
32	Giấy Chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.32
33	Giấy lại Chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.33
34	Kiểm tra các hoạt động văn hóa, kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng	QT.VH.34
<i>Phòng Y tế huyện (Áp dụng Quy trình chung)</i>		
<i>Phòng Dân tộc huyện (Áp dụng Quy trình chung)</i>		