

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TAM ĐƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr
V/v: Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Tam Đường

Tam Đường, ngày tháng 6 năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Công điện số 12/CD-UBND ngày 08/6/2020 của UBND tỉnh Lai Châu về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Để tăng cường thực hiện nghiêm các quy định và nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹.

2. Nghiêm túc thực hiện việc tiếp dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để giải quyết kịp thời, đúng quy định ngay từ cơ sở, không để phát sinh điểm nóng; tập trung phối hợp xử lý kịp thời các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người đảm bảo giữ ổn định tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn huyện. Khi có công dân tập trung khiếu kiện đông người ở Trụ sở các cơ quan đảng, chính quyền huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn khẩn trương cử lãnh đạo xã, thị trấn và Tổ công tác phối hợp với các cơ quan chức năng để tiếp công dân, vận động, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương.

¹ Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Quy định số 20-QĐi/TU ngày 20/8/2019 của Tỉnh ủy Lai Châu về Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kế hoạch số 121-KH/TU, ngày 23/10/2014 của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 05-QĐ/HU ngày 16/10/2019 của Huyện ủy Tam Đường về quy định Bí thư Huyện ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 1014/KH-UBND ngày 24/10/2019 của UBND huyện Tam Đường về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

3. Tăng cường thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời những mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân và các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; quá trình giải quyết phải đảm bảo trình tự, thủ tục theo đúng quy định của pháp luật, tổ chức tốt việc đối thoại với công dân khi giải quyết khiếu nại.

Thường xuyên tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn, lập kế hoạch cụ thể, có biện pháp tích cực để giải quyết từng vụ việc (nếu có). Những vụ việc có khó khăn, vướng mắc, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành về chính sách, chế độ phải chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết hoặc đề xuất phương án giải quyết dứt điểm, không để công dân gửi đơn nhiều lần, vượt cấp. Tổ chức thực hiện triệt để các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm (nếu có).

4. Thanh tra huyện: Tổ chức thực hiện tốt kế hoạch thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm uốn nắn, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, tồn tại, tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn trong thực tiễn để nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn các xã, thị trấn.

5. Công an huyện: Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các xã, thị trấn và các lực lượng chức năng, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp lên tỉnh, lên Trung ương. Chủ động tham mưu, phối hợp các cơ quan chức năng có liên quan ngăn chặn, xử lý kịp thời ngay từ cơ sở, không để phát sinh thành điểm nóng, gây mất ổn định về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

6. Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND – UBND huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Công văn này. Định kỳ, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn báo cáo UBND huyện (qua Thanh tra huyện) để tổng hợp, theo dõi, chỉ đạo xử lý kịp thời.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện ủy (b/c);
- TT. HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Từ Hữu Hà