

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TAM ĐƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Tam Đường, ngày tháng 6 năm 2024

V/v cài đặt, sử dụng ứng dụng
i-Speed để đánh giá chất lượng dịch
vụ di động 4G

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 2304/UBND-VX ngày 18/6/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về việc tuyên truyền, vận động cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để đánh giá chất lượng dịch vụ di động 4G;

Căn cứ Công văn số 1206/STTTT-BCVTCNTT ngày 19/6/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền, vận động cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để đánh giá chất lượng dịch vụ di động 4G.

Công cụ i-Speed cho phép người sử dụng (*người dân/tổ chức/doanh nghiệp*) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng mọi thời điểm, trên cơ sở dữ liệu thu thập được các doanh nghiệp viễn thông sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của tỉnh và huyện. Để có dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (*đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G*), Chủ tịch UBND huyện Tam Đường đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện:

1. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn

- Vận động công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên thanh niên, hội viên và Nhân dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G giúp cho Bộ Thông tin và Truyền thông và các nhà mạng thu thập thông tin về chất lượng dịch vụ Internet di động 4G làm cơ sở đầu tư nâng cấp hạ tầng sóng di động 4G tại địa phương.

- Các cá nhân truy cập CH Play cho điện thoại sử dụng hệ điều hành Android, ứng dụng App Store trên iPhone hoặc iPad tải phần mềm **i-Speed by VNNIC**. Sử dụng **“Mã giới thiệu”** để đo kiểm chất lượng dịch vụ trên ứng dụng i-Speed (*Có phụ lục I “mã giới thiệu” và Phụ lục II “hướng dẫn cập nhật, sử dụng mã giới thiệu” theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông gửi kèm theo*).

2. UBND các xã, thị trấn

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn cụ thể các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn/bản triển khai hướng dẫn trực tiếp đến người dân cài đặt, sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại nơi lưu trú.

- Thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn/bản trực tiếp hướng dẫn, tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân cài đặt, cập nhật mã giới thiệu của địa phương vào ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại địa phương.

3. Trước 10/7/2024, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổng hợp kết quả thực hiện cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed gửi về Phòng Văn hoá và Thông tin huyện (*báo cáo tổng hợp gồm: Tổng số cán bộ, công chức, người lao động đã cài đặt, sử dụng/tổng số biên chế, lao động hiện có của cơ quan; số người đã cài đặt, sử dụng i-Speed*) để tổng hợp báo cáo UBND huyện và Sở Thông tin và Truyền thông.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị liên hệ Phòng Văn hoá và Thông tin huyện theo số điện thoại: 0916.731.226 để được giải đáp.

Chủ tịch UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TTTT (B/c);
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, P.CT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Xuân Thịnh