

Số: /UBND-VHTT

Tam Đường, ngày tháng 4 năm 2023

V/v đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các khu, điểm du lịch trên địa bàn huyện.

Căn cứ Công văn số 552/SVHTTDL-QLDL ngày 17/4/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lai Châu về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5 năm 2023; Kế hoạch số 165-KH/BCĐ ngày 13/2/2023 của Ban Chỉ đạo phát triển nông, lâm nghiệp và du lịch huyện về phát triển du lịch gắn với bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa các dân tộc huyện Tam Đường năm 2023;

Đề đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5 năm 2023 trên địa bàn huyện diễn ra an toàn, thu hút du khách du lịch; UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực văn hóa, du lịch; đẩy mạnh công tác tham mưu, chỉ đạo các xã, thị trấn duy trì và phát triển bản sắc, xanh, sạch, đẹp.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn: Chủ động bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất và điều kiện cần thiết, bảo đảm vệ sinh môi trường bên trong cũng như bên ngoài khu, điểm du lịch để đón và phục vụ khách du lịch, đồng thời chấp hành tốt các quy định trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch như: Tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký giá, niêm yết giá và bán theo giá niêm yết; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; chấp hành tốt quy tắc ứng xử văn minh du lịch và các quy định về phòng chống dịch bệnh; có biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ. Riêng đối với các hoạt động du lịch, vui chơi tổ chức trên lòng hồ, trên sông, suối, trong rừng, leo núi... yêu cầu đơn vị tổ chức phải có các dụng cụ bảo hộ an toàn theo quy định và có phương án, lực lượng cứu hộ, cứu nạn... để đảm bảo an toàn tuyệt đối về tính mạng, tài sản cho du khách.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng các dịch vụ tại địa phương, đặc biệt tại các cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị vận chuyển khách du lịch; các khu

du lịch, điểm du lịch, nhà hàng phục vụ khách du lịch, các trung tâm mua sắm và cơ sở vui chơi, giải trí... Yêu cầu các cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí phải niêm yết công khai giá các dịch vụ tại khu vực lễ tân để du khách lựa chọn và thuận tiện cho công tác kiểm tra, kiểm soát của cơ quan chức năng; không để xảy ra tình trạng lợi dụng nhu cầu tăng của du khách trong các ngày nghỉ Lễ để tăng giá bất hợp lý, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của du lịch địa phương; khuyến khích các cơ sở xây dựng các chương trình khuyến mãi cho du khách nhằm thể hiện tinh thần mến khách và thu hút khách du lịch đến với Tam Đường, đến với Lai Châu.

## **2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện**

- Tiếp tục tăng cường hoạt động quảng bá, tuyên truyền, cung cấp thông tin về khu, điểm du lịch, thời gian, địa điểm diễn ra các sự kiện văn hoá, thể thao, du lịch trên địa bàn trong dịp nghỉ Lễ; giới thiệu, quảng bá hình ảnh đẹp về thiên nhiên, văn hóa các dân tộc trên địa bàn trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên các ứng dụng mạng xã hội như: Facebook; Zalo; YouTube; TikTok .... để tạo hiệu ứng lan tỏa và thu hút khách đến với Tam Đường.

- Phối hợp tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, các trò chơi dân gian phục vụ khách du lịch thăm quan và trải nghiệm, tạo không khí vui tươi, lành mạnh trong những ngày nghỉ Lễ, đồng thời tuyên truyền sâu rộng, nâng cao nhận thức của nhân dân, nhất là nhân dân tại các bản du lịch cộng đồng tích cực tham gia phong trào ứng xử văn minh, giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, xây dựng hình ảnh Tam Đường an toàn, thân thiện, mến khách.

- Tuyên truyền về tiềm năng, thế mạnh du lịch Tam Đường, vận động, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực, nâng cao chất lượng dịch vụ, nghiên cứu, xây dựng thêm những chương trình, sản phẩm du lịch mới, chương trình khuyến mãi đặc biệt phù hợp với khả năng của đơn vị nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan của du khách và nhân dân trong tỉnh.

**3. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện:** Tăng cường quán triệt, vận động, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các sự kiện văn hóa, du lịch năm 2023 nhất là tham gia Ngày hội Văn hóa dân tộc Mông tại Khun Há, Lễ Sứ Khon Khoài tại xã Bản Hòn dịp 30/4; tích cực tham gia xây dựng bản sáng, xanh, sạch, đẹp tại khu dân cư.

## **4. UBND các xã, thị trấn**

- Chủ động cử cán bộ trực tiếp xuống các khu, điểm du lịch nắm bắt, kiểm tra việc xây dựng, sửa chữa, chỉnh trang nâng cấp các điểm, khu du lịch và triển khai các biện pháp phòng chống dịch Covid-19.

- Kiểm tra, nắm tình hình về hoạt động của các homestay qua đó kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở hoàn thiện, chỉnh trang, bổ sung các dịch vụ, sửa chữa các hạng mục, ... để đảm bảo hoạt động hiệu quả, chất lượng đáp ứng tốt nhu cầu của du khách.

- Tăng cường chỉ đạo, tuyên truyền, vận động Nhân dân dọn dẹp vệ sinh đường làng, ngõ bản hàng ngày nhất là tại các bản du lịch cộng đồng.

- Tăng cường, chỉ đạo, quán triệt các cơ sở kinh doanh, lưu trú, điểm, khu du lịch trên địa bàn niêm yết công khai giá dịch vụ, không tăng giá trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 1/5; xử lý nghiêm hiện tượng chặt chém, đeo bám, nài nỉ, xin xỏ, sách nhiễu, ... du khách.

### **5. Các khu, điểm du lịch trên địa bàn huyện**

- Chủ động xây dựng phương án, kế hoạch, giải pháp xây dựng, sửa chữa, chỉnh trang nâng cấp điểm du lịch song song với triển khai nghiêm túc các quy định về phòng chống dịch bệnh Covid-19 đảm bảo vận hành các hoạt động du lịch chất lượng, an toàn.

- Niêm yết công khai giá các dịch vụ; không tăng giá dịch vụ trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 1/5; có chương trình khuyến mãi phù hợp với du khách trong thời gian diễn ra các sự kiện.

**6. Giao Giao Phòng Văn hóa và Thông tin huyện đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện.**

UBND huyện Tam Đường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (B/c);
- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, các Phó CT. UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Xuân Thịnh**