

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TAM ĐƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v đảm bảo các hoạt động du
lịch trong dịp tết Nguyên đán
Tân Sửu 2021

Tam Đường, ngày tháng 01 năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các khu du lịch, điểm du lịch, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện.

Thực hiện Công văn số 152/UBND-VX ngày 20/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp tết Nguyên đán Tân Sửu 2021, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng nhiệm vụ tăng cường công tác quản lý điểm đến của khách du lịch, kiểm tra, giám sát việc tổ chức các hoạt động du lịch trong và sau tết Nguyên đán Tân Sửu 2021 trên địa bàn huyện; đẩy mạnh công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid - 19. Việc tổ chức các lễ hội du lịch thực hiện theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền về công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện chủ trì, phối hợp với UBND các xã, thị trấn và các phòng, ban liên quan:

- Yêu cầu các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn, chủ động phương án tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp tết Nguyên đán; bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất, thực phẩm và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách.

- Yêu cầu các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo quy định, hướng dẫn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ Y tế; tham gia đăng ký và khai báo an toàn Covid-19 hàng ngày theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 4159/BVHTTDL-TCDL ngày 09 tháng 11 năm 2020 để đảm bảo việc kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng kinh doanh dịch vụ du lịch đặc biệt là các cơ sở lưu trú, hoạt động lễ hành, hướng dẫn viên..., xử lý nghiêm các vi phạm (nếu có).

- Báo cáo bằng văn bản số lượng khách và tình hình hoạt động du lịch tại các khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn quản lý trong dịp

Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021 về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin, số điện thoại: 0988197198 gặp đ/c Ngoan, Email: phongvanhoatd.laichau@gmail.com) trước ngày 14 tháng 02 năm 2021 (Ngày mùng 3 Tết) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

3. Các khu du lịch, điểm du lịch, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn

- Thường xuyên cập nhật tình hình, tuân thủ nghiêm các quy định của cơ quan chức năng liên quan về phòng, chống dịch Covid-19.

- Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn về tính mạng, sức khỏe, tài sản đối với du khách: lắp đặt các biển chỉ dẫn, biển cảnh báo, biển nội quy với nội dung rõ ràng, dễ hiểu; cung cấp đường dây nóng, có biện pháp phòng, tránh rủi ro và phương án cứu hộ, cứu nạn; kịp thời thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về tai nạn, rủi ro với khách du lịch và có biện pháp xử lý tình huống kịp thời...

- Thực hiện các biện pháp đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm. Duy trì các điều kiện phục vụ ở mức cao về cơ sở sở vật chất, nhân lực, kiểm soát chất lượng dịch vụ, đảm bảo đáp ứng yêu cầu của khách du lịch.

- Chỉnh trang khuôn viên, nâng cấp cơ sở vật chất tại các khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch. Khuyến khích tổ chức các chương trình khuyến mại, tri ân nhằm kích cầu du lịch đối với du khách.

- Chấp hành nghiêm những quy định của pháp luật về giá. Thực hiện niêm yết công khai giá dịch vụ và bán đúng giá niêm yết. Nghiêm cấm mọi hành vi chèo kéo, ép giá, bán không đúng giá niêm yết nhằm đảm bảo môi trường kinh doanh lành mạnh, văn minh, lịch sự.

- Ban quản lý các khu du lịch, điểm du lịch khi có đông khách du lịch phải bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch, thu gom rác thải, chất thải kịp thời; thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch.

Căn cứ nội dung Công văn này, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch; Ban quản lý khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn huyện nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện ủy (B/c);
- TT HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Xuân Thịnh

