

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TAM ĐƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV
V/v góp phần duy trì, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, Chỉ số PAPI tỉnh Lai Châu

Tam Đường, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 14/7/2022 của UBND tỉnh, về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số Quản trị và Hành chính công (PAPI) của tỉnh Lai Châu. Nhằm góp phần duy trì kết quả đạt được, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI tỉnh Lai Châu năm 2022, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Phòng nội vụ

a) Bám sát nhiệm vụ chuyên môn và chỉ đạo của UBND tỉnh, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính đảm bảo kịp thời.

b) Tổ chức kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ, đảm bảo trên 30% các cơ quan, đơn vị, cơ sở trong huyện được kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ trong năm 2022. Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện có văn bản chỉ đạo chấn chỉnh những tồn tại hạn chế sau kiểm tra. Theo dõi, đôn đốc việc khắc phục những tồn tại sau kiểm tra của các cơ quan, đơn vị, cơ sở được kiểm tra.

c) Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị hoàn thiện sắp xếp tinh gọn bộ máy, bố trí cơ cấu lãnh đạo hợp lý, tinh giản biên chế theo các mục tiêu đã đề ra.

d) Tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 11 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

2. Văn phòng HĐND-UBND huyện

a) Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện trong công tác chỉ đạo, điều hành về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổ chức thực hiện đánh giá và công khai chất

lượng kết quả đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện tốt quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính lĩnh vực chứng thực, xác nhận của chính quyền cấp xã; hành chính công cấp xã; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

b) Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin tham mưu đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, tập trung giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí. Thực hiện chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ. Tăng cường tuyên truyền và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính.

c) Thực hiện theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp việc thực hiện nội dung cải cách thủ tục hành chính. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, đề xuất, tham mưu các giải pháp, sáng kiến để triển khai có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

3. Phòng Tư pháp

a) Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân huyện các nội dung theo dõi thi hành pháp luật, công tác rà soát và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật. Thực hiện theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp việc thực hiện nội dung xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật. Tham mưu triển khai nhiệm vụ đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổ chức triển khai thực hiện nâng cao, cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) cấp huyện năm 2022 và những năm tiếp theo. Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các tổ chức chính trị - xã hội theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về các Chỉ số nội dung, Chỉ số nội dung thành phần của Chỉ số PAPI; hằng năm tổ chức sơ kết, tổng kết để phân tích, đánh giá những mặt làm được, những mặt còn hạn chế để có giải pháp khắc phục, kịp thời tham mưu ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện.

4. Phòng Văn hóa và thông tin

a) Chủ trì, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo có hiệu quả các nội dung về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Triển khai hiệu quả Chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng

đến năm 2030; triển khai thực hiện có hiệu quả nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP).

b) Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với những thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu, điều kiện. Hướng dẫn việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử huyện và các phòng, ban, đảm bảo đầy đủ thông tin theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ về quy định cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử và cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Hướng dẫn, các cơ quan, đơn vị, địa phương và Bru điện huyện thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu, tổ chức thực hiện tăng cường các phương thức tương tác với người dân thông qua các phương tiện truyền thông ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường các hình thức tương tác trực tuyến với người dân. Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết thủ tục hành chính.

5. Phòng Tài chính-Kế hoạch huyện

a) Tham mưu dự trù, bố trí kinh phí bổ sung trang thiết bị kỹ thuật và các điều kiện cần thiết khác tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã để triển khai việc số hóa đạt chất lượng, hiệu quả.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản quy định về quản lý, sử dụng tài sản công, các giải pháp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh.

c) Thực hiện theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp việc thực hiện nội dung cải cách tài chính công.

6. Phòng Tài nguyên-Môi trường huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền tổ chức thực hiện, tổng hợp kết quả thực hiện các giải pháp nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường, cân bằng giữa bảo vệ môi trường và phát triển kinh tế, hướng dẫn các nhà đầu tư, các doanh nghiệp ứng dụng, áp dụng, triển khai thực hiện tiến bộ khoa học, công nghệ tiên tiến thân thiện môi trường.

7. Phòng Giáo dục và Đào Tạo

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND huyện các giải pháp để tăng cường cho công tác giáo dục bậc tiểu học như: các giải pháp về biên chế, giải pháp về cơ sở vật chất, giải pháp về đổi mới phương pháp dạy và học...xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu, an toàn thực phẩm trong bữa ăn của học sinh bán trú; quản lý chặt chẽ việc dạy thêm trái quy định; phối hợp khảo sát đo lường sự

hài lòng của phụ huynh học sinh và người dân đối với chất lượng giáo dục ở các trường bậc tiểu học.

8. Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn

a) Triển khai đầy đủ các nội dung của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn bảo đảm trật tự, kỷ cương, trong khuôn khổ Hiến pháp và pháp luật; bảo đảm quyền của nhân dân được biết, tham gia ý kiến, quyết định, thực hiện và giám sát việc thực hiện dân chủ ở cấp xã; bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; công khai, minh bạch trong quá trình thực hiện dân chủ ở cấp xã; bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý của Nhà nước.

b) Thực hiện công khai, minh bạch các nội dung phải công khai; hình thức công khai, thời gian công khai, phân công thực hiện; chủ động tổ chức thực hiện đúng, đủ trách nhiệm công khai đối với người dân trọng tâm vào các nội dung: công khai hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo; công khai ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư. Bố trí vị trí đặt bảng tin công khai thuận tiện để người dân dễ thấy, dễ theo dõi. Thay mới, bổ sung khi các văn bản công khai bị hỏng, cũ nát, thiếu.

c) Bố trí địa điểm tiếp công dân, xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể. Phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... theo đúng quy định của pháp luật.

UBND Tam Đường yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- TT Huyện uỷ, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT, NV (2b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Sùng Lữ Páo