

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TAM ĐƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr  
V/v tăng cường công tác tiếp công  
dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tam Đường, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, Thị trấn.

Căn cứ Công văn số 2872/UBND-TH ngày 03/12/2020 của UBND tỉnh Lai Châu về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, sau khi xem xét, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 Bộ Chính trị về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Nghị quyết liên tịch 403/2017/NQLT-UBTVQH14-CP-ĐCTUBTWMTTQVN ngày 15/6/2017 giữa Ủy Ban Thường vụ Quốc hội khóa 14, Chính phủ và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quy định chi tiết các hình thức giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận tổ quốc Việt Nam; Công điện số 12/CĐ-UBND ngày 08/06/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 2237/KH-UBND ngày 09/10/2019 của UBND tỉnh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các văn bản có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo để giải tỏa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

3. Thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời những mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân và các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; quá trình giải quyết phải đảm bảo trình tự, thủ tục theo đúng quy định của pháp luật, tổ chức tốt việc đối thoại với công dân khi giải quyết khiếu nại.

Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài; đối với các vụ việc đông người, phức tạp, có nguy cơ trở thành “điểm nóng” cần kịp thời báo cáo UBND huyện để chỉ đạo các cơ quan có liên quan phối hợp để tiếp, đối thoại ngay tại cơ sở, hạn chế thấp nhất việc công dân kéo lên tỉnh hoặc về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện trong thời gian tới, nhất là thời điểm diễn ra các kỳ họp Trung ương và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Sùng Lữ Páo**