

Số: /UBND-VP

Tam Đường, ngày tháng năm 2020

V/v nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi
tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết
thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 493/UBND-TTPVHCC ngày 13/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính;

Để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân trong trường hợp quá hạn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính, theo dõi chặt chẽ quá trình giải quyết hồ sơ, đảm bảo đúng quy trình, thời hạn giải quyết, tránh để hồ sơ quá hạn, nhất là việc xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử VNPT - iGate. Trường hợp để quá hạn giải quyết, phải thực hiện xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo quy định tại Khoản 9; Điều 19, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 24/3/2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Đối với những thủ tục hành chính liên thông do nhiều cơ quan, đơn vị giải quyết, cơ quan, đơn vị nào để quá hạn thì cơ quan, đơn vị đó chịu trách nhiệm xin lỗi, tổ chức, cá nhân.

3. Đối với thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu và cấp Giấy chứng nhận do chuyển mục đích sử dụng đất, yêu cầu Phòng tài nguyên môi trường huyện phối hợp chặt chẽ với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Tam Đường giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; hàng tháng báo cáo Ủy ban nhân dân huyện qua Văn phòng HĐND-UBND huyện về tình hình giải quyết, khó khăn vướng mắc (nếu có).

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT.UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Từ Hữu Hà