

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TAM ĐƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *935* /UBND-NV
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số
13/CT-UBND ngày 21/8/2019 của
UBND tỉnh Lai Châu

Tam Đường, ngày 27 tháng 9 năm 2019

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 21/8/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về cải thiện Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của tỉnh Lai Châu, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Về Chỉ số CCHC (PAR INDEX)

a) Các cơ quan, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn

Căn cứ kết quả đã được công bố, tổ chức rà soát, kiểm tra, đối chiếu các lĩnh vực/tiêu chí/tiêu chí thành phần bị trừ điểm, đạt điểm thấp của huyện để xác định nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế, yếu kém thuộc chức năng quản lý của ngành, địa phương; có cam kết và chịu trách nhiệm trong việc cải thiện các nội dung cải cách hành chính đang còn hạn chế của cơ quan, đơn vị dẫn đến làm mất điểm Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của huyện; xây dựng kế hoạch, đề ra các nhiệm vụ, biện pháp cụ thể để khắc phục những tồn tại, hạn chế, góp phần cải thiện Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của huyện năm 2019 và những năm tiếp theo.

Tăng cường thông tin, tuyên truyền về kết quả đo lường Chỉ số CCHC (PAR INDEX) và quá trình triển khai thực hiện, kết quả công tác cải cách hành chính của huyện... tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập của huyện. Quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức về việc nâng cao ý thức, trách nhiệm trong việc thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ, nhất là giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân, doanh nghiệp; thực hiện nghiêm túc việc trả lời phiếu điều tra xã hội học của Sở Nội vụ, đánh giá đúng kết quả công tác cải cách hành chính của huyện trên cơ sở các nội dung được thông tin, tuyên truyền, phổ biến.

b) Phòng Nội vụ huyện

Tăng cường, nâng cao trách nhiệm của cơ quan thường trực cải cách hành chính nhà nước để chủ động, tích cực trong việc tham mưu, đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước của huyện đồng bộ, thống nhất và hiệu quả trong thực hiện.

Tham mưu, đề xuất tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch số 118-KH/HU ngày 11/4/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, Kế hoạch số 117-KH/HU ngày 11/4/2018 thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2019 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với nội dung trọng tâm là sử dụng cán bộ, công chức, viên chức và tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, tình hình tổ chức giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân, doanh nghiệp. Đề xuất các biện pháp, giải pháp để tăng cường chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

Tham mưu cho UBND huyện tổ chức tuyển dụng công chức cấp xã, viên chức các sự nghiệp khác (trừ viên chức sự nghiệp Giáo dục & Đào tạo), thực hiện giải quyết các chế độ, chính sách có liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức từ cấp huyện đến cấp xã hàng năm, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục quy định.

Tham mưu cho UBND huyện giải pháp thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính; các biện pháp, giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã.

c) Văn phòng HĐND-UBND huyện

Tham mưu cho UBND huyện đẩy mạnh công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; đề xuất các biện pháp, giải pháp cụ thể để tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, giảm bớt chi phí đi lại, phát sinh không cần thiết trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân, doanh nghiệp.

Chủ động đề xuất các biện pháp, giải pháp tham mưu UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; đảm bảo hoàn thành và đúng tiến độ 100% nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao.

Tham mưu cho UBND huyện ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động tại Bộ phận một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tổ chức hoạt động có hiệu quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện; đôn đốc, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn nâng cấp, kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ để trang bị những kỹ năng cơ bản trong giao tiếp, ứng xử với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ

tục hành chính, từng bước nâng cao tính chuyên nghiệp cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa 02 cấp.

Theo dõi, kiểm tra, đề xuất các biện pháp, giải pháp để nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết đúng hạn của các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn.

Đôn đốc việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có thủ tục hành chính được áp dụng hình thức trên theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) đảm bảo nhu cầu sử dụng dịch vụ của tổ chức, người dân, doanh nghiệp.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát, đánh giá sự phù hợp của quy định, thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định; đề xuất các giải pháp, biện pháp để nâng cao tỷ lệ thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, phân đầu đạt tỷ lệ theo tiêu chí chấm điểm của Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp huyện.

d) Phòng Tư pháp huyện

Tăng cường hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác xây dựng và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

Đẩy mạnh công tác kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật từ cấp huyện đến cấp xã; tham mưu kịp thời, đề xuất xử lý các văn bản trái pháp luật đã phát hiện qua kiểm tra, tự kiểm tra theo quy định.

Chủ động tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện; đề xuất với UBND huyện về việc xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật.

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức, thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện theo Luật phổ biến, giáo dục pháp luật và các quy định của Trung ương, của tỉnh.

e) Phòng Văn hóa & Thông tin huyện

Tham mưu, đề xuất việc triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ trong Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm của UBND huyện.

Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử có chữ ký số qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thư công vụ điện tử tỉnh trong thực hiện công việc.

Phối hợp với Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện tăng thời lượng, đổi mới phương pháp, nội dung tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, gửi hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI).

Thực hiện chế độ báo cáo, thống kê tình hình ứng dụng công nghệ thông tin cho Sở Thông tin & Truyền thông đảm bảo về nội dung, thời gian thực hiện.

f) Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện

Tăng cường công tác tham mưu, đề xuất cho UBND huyện việc tổ chức, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh nhằm góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh Lai Châu hàng năm.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, ban, ngành có liên quan đề xuất các biện pháp, giải pháp để nâng tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới, phần đầu mỗi năm tăng từ 30% doanh nghiệp thành lập mới trở lên.

Tăng cường quảng bá, xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch bằng nhiều giải pháp cụ thể, thiết thực; chủ động đổi mới phương pháp tiếp cận các nhà đầu tư, nhằm nâng cao hiệu quả công tác thu hút đầu tư vào địa bàn huyện; đồng thời tham mưu cho UBND huyện tăng cường đối thoại, gỡ gỡ doanh nghiệp trên địa bàn huyện để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc mà doanh nghiệp đang gặp phải.

Tham mưu cho UBND huyện các giải pháp đẩy nhanh việc thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong huyện.

Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc quản lý, sử dụng tài chính.

h) Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện

Tham mưu cho UBND huyện thường xuyên duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đảm bảo theo quy định và đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nội dung chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2019-2020.

Phối hợp với Sở Khoa học & Công nghệ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch phê duyệt của UBND tỉnh giai đoạn 2019-2020.

2. Về Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS)

Căn cứ kết quả đã công bố, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện một số nội dung sau:

Sớm ban hành các biện pháp khắc phục và giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức, viên chức, bộ phận trực thuộc để triển khai nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; đổi mới phương thức làm việc của cơ quan hành chính nhà nước, theo hướng nền hành chính phục vụ; nâng cao sự hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của

cơ quan hành chính nhà nước, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm thường xuyên của mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương.

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm công vụ và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nói chung và đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 02 cấp nói riêng. Đảm bảo các hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, người dân, doanh nghiệp nhận được đúng thời gian, đúng quy định, không sai sót và thực hiện xin lỗi tổ chức, người dân, doanh nghiệp khi để xảy ra hồ sơ trả quá hạn.

Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện: Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân, doanh nghiệp của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Kịp thời báo cáo UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện và kịp thời tham mưu những giải pháp khắc phục; xử lý nghiêm những trường hợp cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức những nhiều, gây phiền hà và thực hiện không đúng quy định trong giải quyết thủ tục hành chính.

Giao Phòng Nội vụ huyện: Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, công chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân, doanh nghiệp; xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị xử lý đối với những trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn sách nhiễu, hách dịch đối với tổ chức, người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước.

3. Về nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công gắn với cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI)

Căn cứ kết quả phân tích Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công năm 2018 của tỉnh; Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn khẩn trương tiến hành kiểm tra, đối chiếu các Chỉ số thành phần bị trừ điểm, đạt điểm thấp để xác định nguyên nhân hạn chế, yếu kém thuộc chức năng quản lý của ngành, địa phương; xây dựng kế hoạch, đề ra các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số (PAPI) của tỉnh năm 2019 và những năm tiếp theo; trong đó tập trung vào các nhiệm vụ cụ thể sau đây:

a) Đối với Chỉ số thành phần về “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

Triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, kiểm tra, giám sát các nội dung thuộc thẩm quyền của người dân; đặc biệt đối với những khoản đóng góp (*xã hội, từ thiện, xây dựng, sửa chữa công trình công cộng, xây dựng nông thôn mới...*), đảm bảo nguyên tắc dân chủ, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp; có giám sát của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra nhân dân.

Tổ chức thực hiện tốt công tác bầu cử các chức danh lãnh đạo, người đại diện của tổ chức... ở cấp xã, bản. Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra,

giám sát việc triển khai thực hiện; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

b) Đối với Chỉ số thành phần về “Công khai, minh bạch”

UBND các xã, thị trấn thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu, chi ngân sách cấp xã; bảo đảm việc niêm yết, công khai danh mục thu, chi cụ thể để Nhân dân được biết, giám sát; việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân dễ tiếp cận và giám sát; thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại Trụ sở UBND xã, thị trấn, các điểm sinh hoạt cộng đồng đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai; công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát, thực hiện.

Các cơ quan chức năng huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân và công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất theo quy định, đảm bảo đúng về hình thức công khai, nội dung công khai, thời gian, địa điểm công khai.

c) Đối với Chỉ số thành phần về “Trách nhiệm giải trình với người dân”

Các cơ quan, đơn vị trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, tăng cường trách nhiệm giải trình với người dân; thường xuyên tổ chức đối thoại và thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Giao các phòng (Nội vụ, Tư Pháp) tổ chức bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức; cán bộ không chuyên trách xã, thị trấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải cho Trưởng bản để giải quyết các phản ánh của người dân.

d) Đối với Chỉ số thành phần về “Kiểm soát tham nhũng khu vực công”

Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện, Trang thông tin điện tử huyện, phòng Văn hóa & Thông tin huyện, Phòng Tư pháp huyện tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân biết, thực hiện giám sát; công khai kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của các cấp chính quyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thường xuyên kiểm tra, giám sát chủ động ngăn ngừa các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực xảy ra trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tiếp tục đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí trong cơ quan, đơn vị, địa phương.

Giao phòng Nội vụ huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị sự nghiệp khác (trừ sự nghiệp Giáo dục & Đào tạo), UBND các xã, thị trấn tiếp tục nghiên cứu, đề xuất, báo cáo UBND huyện thực hiện đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức cấp xã, viên chức các sự nghiệp khác; thực hiện công khai, minh bạch trong tuyển dụng và các nội dung khác về quản lý công chức,

viên chức; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyển dụng; thực hiện nghiêm túc việc chuyển đổi vị trí công tác theo đúng các quy định tại các Nghị định của Chính phủ: Số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007, số 150/2013/NĐ-CP ngày 01/11/2013.

đ) Đối với Chỉ số thành phần về “Thủ tục hành chính công”

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính 02 cấp; đặc biệt chú trọng thực hiện các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực Đất đai, Xây dựng, Đăng ký kinh doanh, Lao động-Thương binh & Xã hội và các lĩnh vực chứng thực, xác nhận của chính quyền xã, hành chính công cấp xã...

Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 02 cấp, nhất là trách nhiệm của công chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân, doanh nghiệp; tổ chức bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từ cấp huyện đến cấp xã.

g) Đối với Chỉ số thành phần về “Cung ứng dịch vụ công”

Giao Phòng Y tế chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục đề xuất cải tiến quy trình quản lý trong lĩnh vực khám, chữa bệnh, y tế dự phòng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám, chữa bệnh nhằm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền tổ chức bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, bồi dưỡng y đức cho đội ngũ cán bộ, viên chức ngành y; nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại các trạm y tế cơ sở, giảm sức ép cho y tế tuyến trên.

Giao phòng Giáo dục & Đào tạo huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành giáo dục; tăng cường cơ sở vật chất trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa, tiên tiến và từng bước hiện đại; đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục; đổi mới quản lý giáo dục và đào tạo, chương trình học; củng cố kỷ cương, dân chủ trong nhà trường; xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu; quản lý chặt chẽ việc dạy thêm trái quy định; bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, giáo viên trong nhà trường.

Giao phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, ngành có liên quan tăng cường quản lý trật tự lòng đường, vỉa hè các tuyến đường được giao quản lý, đảm bảo thuận lợi cho người tham gia giao thông, người đi bộ.

Công an huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu, đề xuất các giải pháp đảm bảo an ninh, trật tự khu dân cư trên địa bàn huyện; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các khu dân cư, tổ dân phố, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa

cháy; thường xuyên kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn; xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm về quy định phòng chống cháy, nổ.

h) Đối với Chỉ số thành phần về “Quản trị điện tử”

Các cơ quan, đơn vị (Văn phòng HĐND-UBND huyện, Văn hóa&Thông tin, Đài Truyền thanh – Truyền hình) tăng cường tuyên truyền, phổ biến tới người dân các thông tin, lợi ích của Trang thông tin điện tử huyện; UBND các xã, thị trấn chỉ đạo các chức danh công chức xã hướng dẫn người dân sử dụng Trang thông tin điện tử huyện để lấy thông tin, các biểu mẫu cần thực hiện khi làm thủ tục hành chính.

Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện chủ trì, phối hợp với Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện thường xuyên đổi mới giao diện Trang thông tin điện tử huyện và mục dịch vụ công trực tuyến thân thiện với người dùng; thường xuyên cập nhật thông tin, văn bản chỉ đạo, điều hành và các dịch vụ công trực tuyến để người dân dễ dàng tiếp cận và thực hiện dịch vụ.

i) Đối với Chỉ số thành phần về “Quản trị môi trường”

Phòng Tài nguyên & Môi trường huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và kiểm soát đảm bảo việc tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường đối với những dự án đã đi vào hoạt động; tăng cường các biện pháp kiểm soát chặt chẽ việc thu gom, vận chuyển, xử lý, tái chế chất thải; tham mưu cho UBND huyện những giải pháp khắc phục, giải quyết vấn đề ô nhiễm nguồn nước và bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện.

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân, tổ chức nâng cao về nhận thức bảo vệ môi trường, đa dạng các hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng, từng khu vực, từng địa phương.

Căn cứ nội dung Công văn này, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện ủy; (B/c)
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Từ Hữu Hà