

BÁO CÁO
kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW
và Quy định số 11-QĐi/TW năm 2024

Thực hiện Công văn số 902-CV/BNCTU, ngày 18/11/2024 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; Ban Thường vụ Huyện ủy Tam Đường báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2024, Huyện ủy đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy, chính quyền các cấp thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân từ huyện đến cơ sở được duy trì, chất lượng công tác tiếp công dân ngày càng được nâng cao. Vì vậy, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện có chiều hướng giảm, năm sau ít hơn năm trước về cả số đơn tiếp nhận và số lượng vụ việc. Tuy nhiên, trong năm 2024 tình hình đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại của công dân trên địa bàn vẫn còn diễn ra.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 35-CT/TW, CHỈ THỊ SỐ 27-CT/TW VÀ QUY ĐỊNH SỐ 11-QĐi/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

Lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy, chính quyền các cấp đẩy mạnh công tác quán triệt, tuyên truyền triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Lãnh đạo UBND huyện chỉ đạo Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật huyện phân công báo cáo viên pháp luật cấp huyện phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, UBND các xã, thị trấn trực tiếp triển khai tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, trong đó có các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với 2.490 buổi, 161.890 lượt người tham gia.

Chỉ đạo Ban Tuyên giáo Huyện ủy thường xuyên tham mưu, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị tới cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân; định hướng Tổ công tác viên 35, Tổ nội dung trang fanpage đẩy mạnh tuyên truyền, lan tỏa, chia sẻ thông tin tích cực về phòng chống tham nhũng, tiêu cực, về trách nhiệm của người đứng đầu. Thường xuyên lãnh đạo UBND huyện thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm; các cơ quan thông tin, tuyên truyền, các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp như lồng ghép trong sinh hoạt, giao ban định kỳ, hội nghị tập huấn của cấp ủy, MTTQ, các đoàn thể, trên phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội. Kết quả: MTTQ, các đoàn thể huyện phối hợp với Đảng ủy các xã, thị trấn lựa chọn nội dung của các chỉ thị, quy định của Bộ Chính trị, chính sách pháp luật lồng ghép phổ biến tuyên truyền trong 292 buổi sinh hoạt thường kỳ của Ban công tác mặt trận, chi hội, chi đoàn, với trên 9.800 lượt người tham gia; Trung tâm Văn hóa thể thao & Truyền thông huyện tuyên truyền 35 tin, bài, 04 văn bản trên hệ thống truyền thanh, truyền hình, thời lượng 227 phút; trang fanpage của Ban Chỉ đạo 35 huyện đăng tải 72 tin bài thông tin, định hướng về chủ trương của Đảng, Nhà nước và những kết quả đạt được trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực với 195.000 lượt tiếp cận; Trung tâm Chính trị huyện lồng ghép tuyên truyền chuyên đề phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong 7 lớp đào tạo, bồi dưỡng với 335 lượt người tham gia.

Qua việc tuyên truyền, quán triệt, triển khai các văn bản liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện, từng bước hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện vượt cấp và đảm bảo tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

1.2. Việc ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

Ban Thường vụ Huyện ủy lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời ban hành lịch tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy hằng tháng theo quy định (01 ngày/tháng) và

được thông báo đến các chi đảng bộ, cơ quan, ban, ngành đoàn thể huyện, đăng tải trên cổng thông tin điện tử của huyện. Chỉ đạo UBND huyện ban hành Kế hoạch số 121/KH-UBND, ngày 22/01/2024 về công tác phòng, chống tham nhũng tiêu cực năm 2024; hằng tháng ban hành lịch tiếp công dân của đồng chí Chủ tịch UBND huyện (02 ngày/tháng), công khai niêm yết tại phòng tiếp công dân của UBND huyện đảm bảo theo quy định. Chỉ đạo Đảng ủy các xã, thị trấn ban hành lịch tiếp công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy vào chương trình công tác tháng (02 ngày/tháng); bố trí cán bộ trực, tiếp công dân đảm bảo theo quy định. Các văn bản ban hành kịp thời, đảm bảo chất lượng góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn huyện.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường công tác phối hợp trong việc tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài của các cơ quan có chức năng trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Lãnh đạo UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan xem xét giải quyết đơn thư mới phát sinh ngay tại cơ sở. Quan tâm chỉ đạo Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ huyện, các Ban HĐND huyện, Thanh tra huyện thực hiện nghiêm Nghị quyết liên tịch và Quy chế phối hợp đã ban hành trong việc giám sát thường xuyên công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại cơ quan tiếp công dân huyện, UBND các xã, thị trấn. Chỉ đạo các cơ quan: Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Thanh tra, Công an, Viện kiểm sát, Tòa án nhân dân huyện thực hiện có hiệu quả chức năng, nhiệm vụ và chủ động phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo; hằng quý giao ban khối Nội chính kịp thời trao đổi thông tin, nắm bắt tình hình của các tổ chức đảng, đảng viên, người đứng đầu cơ quan, đơn vị để có kế hoạch phối hợp giải quyết, đặc biệt là các vụ việc khiếu kiện đông người.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

Quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội làm tốt công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo UBKT Huyện ủy, Thanh tra huyện, MTTQ huyện tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức kiểm tra, giám sát, trong đó chú trọng nội dung kiểm tra, giám sát việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí... Trong năm, Thanh tra huyện tổ chức thực hiện 01 cuộc thanh tra trách nhiệm tại 02 đơn vị (*Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về*

tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng và công tác quản lý, sử dụng ngân sách của Chủ tịch UBND các xã Khun Há, Hồ Thầu huyện Tam Đường); kiến nghị xử lý trách nhiệm 05 cá nhân, xử lý thu hồi số tiền 114.028.679 đồng; đã xử lý trách nhiệm 05/05 cá nhân, xử lý thu hồi nộp ngân sách 114.028.679/114.028.679 đồng, đạt 100%.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

Ban Thường vụ Huyện ủy đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phân công đồng chí Phó Bí thư - Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền; đồng chí Chủ nhiệm UBKT Huyện ủy trực tiếp theo dõi, tham mưu cho Ban Thường vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với tổ chức đảng, đảng viên. Định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy về kết quả thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Ban Tiếp công dân huyện gồm 02 thành viên (*01 Trưởng ban và 01 công chức chuyên trách*) làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên của Ban Tiếp công dân. Tại phòng tiếp dân UBND xã, thị trấn đều phân công cán bộ phụ trách bộ phận tư pháp hộ tịch, địa chính, văn phòng UBND xã làm nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định. Huyện ủy bố trí 01 phòng tiếp công dân ở tầng 1, trụ sở Huyện ủy; UBND huyện bố trí 01 phòng tiếp công dân riêng biệt ở tầng 1, nhà Hợp khối HĐND-UBND huyện; các xã, thị trấn bố trí phòng tiếp công dân tại trụ sở làm việc và được trang bị phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân, bảo đảm thuận lợi cho công dân đến làm việc, liên hệ công tác.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan chức năng cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng đảm bảo trung thực, kịp thời và khách quan; phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo. Đồng thời lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan truyền thông nâng cao trách nhiệm trong việc cung cấp thông tin, qua đó góp phần định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo. Trong năm, đã tuyên truyền 35 tin, bài, 04 văn bản trên hệ thống truyền thanh, truyền hình về công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực với thời lượng 227 phút.

2. Kết quả tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp được Ban Thường vụ Huyện ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện và coi đây là nhiệm vụ chính trị hết sức quan trọng của cấp ủy, chính quyền các cấp.

Tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị: Năm 2024 người đứng đầu cấp ủy cấp huyện, cấp xã thực hiện tiếp công dân đảm bảo theo quy định (*đồng chí Bí thư Huyện ủy tiếp định kỳ 01 ngày/tháng, không phát sinh cuộc tiếp đột xuất; các đồng chí Bí thư Đảng ủy xã, thị trấn tiếp định kỳ 02 ngày/tháng, không phát sinh cuộc tiếp đột xuất*). Kết quả trong năm 2024 không có công dân đề nghị người đứng đầu cấp ủy cấp huyện, xã tiếp.

Tiếp công dân theo Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị: Năm 2024 người đứng đầu chính quyền từ huyện tới xã thực hiện đảm bảo theo quy định (*Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ 2 ngày/tháng, chủ tịch UBND xã tiếp định kỳ 4 ngày/tháng và tiếp đột xuất khi có công dân đến tiếp*). Kết quả năm 2024 tổng số lượt tiếp có công dân là 76 lượt = 89 người = 76 vụ (*tiếp định kỳ 36 lượt = 38 người = 36 vụ, tiếp đột xuất 40 lượt = 51 người = 40 vụ việc*); trong đó: Tiếp đoàn đông người (*từ 05 người trở lên*) có 01 đoàn = 06 người = 01 vụ¹; nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến việc giải quyết tranh chấp đất đai, xem xét các chế độ, chính sách của Nhà nước về công tác bồi thường giải phóng mặt bằng; xem xét chi trả đầy đủ tiền dịch vụ môi trường rừng; giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai; kết quả đã giải quyết xong 76 vụ việc, đạt 100%.

Các cơ quan tư pháp: Năm 2024 thủ trưởng các cơ quan tư pháp thực hiện việc tiếp công dân tại trụ sở làm việc đảm bảo theo quy định; trong năm không có công dân đến đề nghị tiếp.

Công tác tiếp công dân của cấp ủy, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thực hiện đảm bảo về thời gian, quy trình theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước; chất lượng công tác tiếp công dân được nâng lên rõ rệt.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Huyện ủy tiếp nhận 16 đơn (*09 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại, 06 đơn kiến nghị, phản ánh*) của công dân; đã giải quyết xong 13 đơn (*08 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại, 04 đơn kiến nghị, phản ánh*); 01 đơn kiến nghị phản ánh đang xem xét giải quyết, 02 đơn xếp lưu do trùng nội dung đơn (*01 đơn tố cáo, 01 đơn kiến nghị*

¹ 06 hộ dân ở bản Đội 4, xã Hồ Thầu đến UBND xã đề nghị mở rộng đường ra khu sản xuất, khu nhà ông Nguyễn Văn Tri, bản Đội 4, liên quan đến đất của gia đình bà Hạnh Khoa và các hộ dân liền kề. Kết quả Chủ tịch UBND xã Hồ Thầu đã vận động các hộ dân có đất nhất trí cho nhân dân mở rộng đường ra khu sản xuất.

phản ánh). UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp nhận 95 đơn (*trong đó 01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 93 đơn kiến nghị phản ánh*); đã giải quyết xong 88 đơn (*01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 86 đơn kiến nghị phản ánh*), đang giải quyết 07 đơn kiến nghị phản ánh (*cấp xã 07 đơn*). Các cơ quan tư pháp trong năm không có đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo

Công tác bảo vệ người tố cáo được cấp ủy, chính quyền các cấp từ huyện tới cơ sở quan tâm thực hiện, các trường hợp tố cáo đều được đảm bảo bí mật thông tin, danh tính theo quy định. Năm 2024, trên địa bàn huyện chưa có trường hợp người tố cáo bị để lộ thông tin, đe dọa, trù dập, trả thù và không có công dân nào có yêu cầu được bảo vệ theo quy định của pháp luật.

III. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế

Định kỳ làm việc với Bí thư Đảng ủy xã, thị trấn và thủ trưởng cơ quan, tổ chức, đơn vị cùng cấp có liên quan về tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân còn hạn chế. Trách nhiệm của một số đơn vị trong giải quyết đơn thuộc thẩm quyền chưa cao, có vụ việc giải quyết còn chậm. Một số cấp ủy, cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, xử lý đơn thư về trình tự thủ tục có việc chưa chặt chẽ. Các cuộc kiểm tra, thanh tra, giám sát về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn ít.

2. Nguyên nhân

Một số cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy cơ sở chưa thực sự quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của nhân dân. Cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu kiêm nhiệm; kinh nghiệm, năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ có mặt còn hạn chế, nhất là ở cơ sở. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân có lúc, có việc hiệu quả chưa cao, còn có hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm; có vụ việc kiến nghị, khiếu nại có nguồn gốc phát sinh qua thời gian đã lâu, hồ sơ không đầy đủ nên việc giải quyết gặp nhiều khó khăn, nhất là trong lĩnh vực đất đai, chính sách xã hội. Nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc địa bàn, địa phương lãnh đạo, quản lý năm tới

Thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện vẫn còn tiềm ẩn yếu tố phức tạp, các phần tử xấu tiếp tục lợi dụng vấn đề dân tộc, tôn giáo, dân chủ, nhân quyền để gia tăng các hoạt động chia rẽ khối đại đoàn kết dân tộc, nhất là tình hình lợi dụng tự do tín ngưỡng, tôn giáo để tuyên truyền đạo trái pháp luật, kích động di cư tự do; vấn đề đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng và thực hiện các chính sách xã hội; các loại tội phạm về ma túy, trộm cắp tài sản, cố ý gây thương tích... là những yếu tố làm gia tăng các vụ việc đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. Vì vậy, các cấp ủy đảng, chính quyền và cán bộ, đảng viên trong những năm tới phải nâng cao tinh thần, trách nhiệm, đồng thời làm tốt công phối hợp giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân và có giải pháp bảo vệ người tố cáo.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền các chủ trương, chỉ thị, nghị quyết, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá"; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị khóa XII "Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong toàn Đảng bộ.

Lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu cấp ủy tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, có kế hoạch giải quyết kịp thời đảm bảo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn thư giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp. Đồng thời, tăng cường các biện pháp bảo vệ người tố cáo, người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác tiếp dân. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các Ban đảng trong công tác tham mưu giúp cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và đối thoại trực tiếp với dân.

Chỉ đạo thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở với phương châm "dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng", nêu cao tinh thần tự phê bình và phê bình trong cán bộ, đảng viên. Quan tâm công tác kiện toàn tổ chức, chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân.

Quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát đối với cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo. Phát huy vai trò giám sát của HĐND, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện tốt công tác sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; kịp thời khuyến khích, động viên những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác tiếp dân. Đồng thời, xử lý nghiêm đối với tổ chức, cá nhân, người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và gây dư luận, bức xúc trong Nhân dân.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Các đồng chí Ủy viên BTV Huyện ủy,
- Các cơ quan khối Nội chính,
- Các chi, Đảng bộ cơ sở,
- Lưu.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Cao Trang Trọng