

Số: /UBND-VHTT

Tam Đường, ngày tháng 01 năm 2025

V/v đảm bảo các hoạt động du
lịch trong dịp Tết Nguyên đán
Ất Ty năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch; các khu, điểm du lịch trên địa bàn huyện.

Căn cứ Công văn số 22/SVHTTDL-QLDL ngày 06/01/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lai Châu về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025. UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Văn hoá và Thông tin huyện

- Tăng cường công tác quản lý điểm đến; thường xuyên tổ chức kiểm tra, kiểm soát chất lượng kinh doanh dịch vụ du lịch tại các cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch, nhà hàng, cơ sở vui chơi giải trí, kinh doanh vận chuyển khách, hoạt động hướng dẫn viên.

- Phối hợp với Công an huyện hướng dẫn, triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm soát, phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết, kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến hoạt động du lịch (*trộm cắp, lừa đảo, gây phiền hà cho du khách, không niêm yết công khai giá, không bán đúng giá niêm yết,...*).

- Chỉ đạo, hướng dẫn các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chủ động xây dựng kế hoạch, phương án phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025.

- Cử cán bộ, công chức thường xuyên nắm bắt tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn trong dịp nghỉ Tết, phối hợp với các cơ quan chức năng tham mưu cho UBND huyện, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch giải quyết kịp thời các vướng mắc, sự cố phát sinh liên quan đến hoạt động du lịch trên địa bàn (*nếu có*).

- Tổng hợp các chương trình khuyến mại kích cầu du lịch gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày **20/01/2025**; Báo cáo kết quả hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025, báo cáo UBND huyện, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày **02/02/2025 (Mùng 4 Tết)** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện

- Quan tâm hướng dẫn, tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, các trò chơi dân gian phục vụ khách du lịch thăm quan và trải nghiệm, tạo không khí vui xuân đón Tết lành mạnh trong những ngày nghỉ Lễ; đồng thời tuyên truyền sâu rộng, nâng cao nhận thức của Nhân dân, nhất là Nhân dân tại các bản du lịch cộng đồng tích cực tham gia phong trào ứng xử văn minh, giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, xây dựng hình ảnh Tam Đường an toàn, thân thiện, mến khách.

- Hướng dẫn, khuyến khích các khu du lịch, điểm du lịch, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch treo băng rôn “Chúc mừng Năm mới”; “Mừng xuân Ất Tỵ năm 2025” tại cơ sở; tăng cường hoạt động quảng bá, tuyên truyền, cung cấp thông tin về khu, điểm du lịch trên địa bàn; giới thiệu, quảng bá hình ảnh đẹp về thiên nhiên, văn hóa các dân tộc trên các phương tiện thông tin đại chúng và các ứng dụng mạng xã hội như: Facebook; Zalo; YouTube; TikTok ... để tạo hiệu ứng lan tỏa và thu hút khách đến với Tam Đường.

- Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực, nâng cao chất lượng dịch vụ, nghiên cứu, xây dựng thêm những chương trình, sản phẩm du lịch mới, chương trình khuyến mãi đặc biệt phù hợp với khả năng của đơn vị nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan của du khách và nhân dân trong huyện.

3. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện: Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện tăng cường quán triệt, vận động, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động phát triển du lịch gắn với bảo tồn các giá trị văn hóa truyền thống, các hoạt động văn hóa, thể dục, thể thao và xây dựng bản sắc, xanh, sạch, đẹp tại khu dân cư.

4. UBND các xã, thị trấn

- Chủ động cử cán bộ trực tiếp xuống các khu, điểm du lịch nắm bắt, kiểm tra việc xây dựng, sửa chữa, chỉnh trang nâng cấp các điểm, khu du lịch.

- Kiểm tra, nắm tình hình về hoạt động của các homestay (*xây dựng mới và duy trì*) qua đó kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở hoàn thiện mô hình để nâng cao chất lượng hoạt động.

- Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao truyền thống gắn với phát triển du lịch đảm bảo an toàn tiết kiệm, lành mạnh; phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện tham gia các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch, văn hóa dịp Tết Ất Tỵ năm 2025.

- Quyết liệt chỉ đạo, cử cán bộ, công chức xã, thị trấn quán triệt, yêu cầu các cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí, khu, điểm du lịch trên địa bàn chủ động bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất và điều kiện cần thiết để đón và phục vụ du khách du lịch, đồng thời chấp hành tốt các quy định trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch như: Tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; bảo đảm vệ sinh môi trường bên trong cũng như bên ngoài khu, điểm du lịch; chấp hành tốt quy định về đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm và phòng chống dịch bệnh; có biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ; đối với các hoạt động du lịch, vui chơi tổ chức trên sông, suối, trong rừng, leo núi... yêu cầu đơn vị tổ chức phải có các dụng cụ bảo hộ an toàn theo quy định và có phương án, lực lượng cứu hộ, cứu nạn... để đảm bảo an toàn tuyệt đối về tính mạng, tài sản cho du khách. Yêu cầu các cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí phải niêm yết công khai giá các dịch vụ tại khu vực dễ thấy để du khách lựa chọn và thuận tiện cho công tác kiểm tra, kiểm soát của cơ quan chức năng; không để xảy ra tình trạng lợi dụng nhu cầu tăng của du khách trong các ngày nghỉ Lễ để tăng giá bất hợp lý, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của du lịch địa phương; khuyến khích các cơ sở xây dựng các chương trình khuyến mãi cho du khách nhằm thể hiện tinh thần mến khách và thu hút khách du lịch đến với Tam Đường

4. Các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch; các khu, điểm du lịch trên địa bàn huyện: Chủ động xây dựng phương án, kế hoạch, giải pháp xây dựng, sửa chữa, chỉnh trang nâng cấp điểm du lịch; đảm bảo vận hành các hoạt động du lịch chất lượng, an toàn; đảm bảo niêm yết giá, vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống dịch bệnh và các quy định kinh doanh ngành nghề theo quy định. Nâng cao chất lượng dịch vụ, nghiên cứu, xây dựng thêm những chương trình, sản phẩm du lịch mới, chương trình khuyến mãi đặc biệt phù hợp với khả năng của tổ chức, doanh nghiệp nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan của du khách và nhân dân trong và ngoài huyện.

UBND huyện Tam Đường yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch; các điểm, khu dịch vụ du lịch trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (B/c);
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, Phó CT. UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Xuân Thịnh