

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TAM ĐƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02 /UBND-VH&TT

Tam Đường, ngày 02 tháng 01 năm 2020

V/v chỉnh trang các khu du lịch, điểm du lịch; triển khai công tác chuẩn bị phục vụ khách du lịch trước, trong và sau dịp tết Nguyên đán Canh Tý 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các Khu du lịch, điểm du lịch, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện.

Nhằm chuẩn bị tốt nhất các điều kiện, bảo đảm tốt công tác phục vụ nhu cầu của du khách vui xuân đón tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020 trên địa bàn huyện, UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn, các khu du lịch, điểm du lịch, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện thực hiện việc chỉnh trang các khu du lịch, điểm du lịch và triển khai công tác phục vụ khách du lịch trước, trong và sau dịp tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020. Cụ thể như sau:

**1. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm dịch vụ Nông nghiệp, phòng Y tế, phòng Kinh tế - Hạ tầng**

Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với các phòng, ban có liên quan, UBND các xã, thị trấn đôn đốc, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn các Khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch chỉnh trang, trang trí khuôn viên, chuẩn bị tốt về cơ sở vật chất và các điều kiện cần thiết khác để phục vụ khách du lịch; thực hiện bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch tại Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL, ngày 02/3/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trung tâm dịch vụ Nông nghiệp cử cán bộ chuyên môn phối hợp với UBND hai xã Hồ Thầu, Khun Há hướng dẫn hai bản du lịch cộng đồng Sì Thâu Chải, Lao Chải 1 phục hồi, chăm sóc các chậu hoa địa lan và các loại cây, hoa khác.

Phòng Y tế phối hợp với Trung tâm Y tế tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm. Chủ động trong các hoạt động thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về an toàn thực phẩm, kịp thời phát hiện, xử lý các vi phạm theo quy định của pháp luật. Chuẩn bị lực lượng nhân sự, trang bị thiết bị chuyên môn sẵn sàng phương án để điều tra, khắc phục các sự cố về thực phẩm và ngộ độc thực phẩm.

Phòng Kinh tế - Hạ tầng chỉ đạo đơn vị thi công các trục đường đến bản du lịch cộng đồng đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ, có phương án xử lý vật liệu

trên đường trong và sau khi hoàn thành nhằm đảm bảo an toàn cho người dân và du khách khi tham gia giao thông.

## **2. UBND các xã, thị trấn**

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn chỉ đạo, hướng dẫn Ban quản lý các khu du lịch, điểm du lịch tiến hành chỉnh trang, trang trí khuôn viên; tuyên truyền đến người dân và du khách thực hiện bảo vệ môi trường, cảnh quan du lịch, thực hiện bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

Báo cáo bằng văn bản số lượng khách và tình hình hoạt động du lịch tại các khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn quản lý trong dịp tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020 về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin, số điện thoại: 0988197198 gặp đ/c Ngoan, Email: [phongvanhoatd.laichau@gmail.com](mailto:phongvanhoatd.laichau@gmail.com)) trước 14 giờ ngày 28 tháng 01 năm 2020 (mùng 4 Tết) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

## **3. Khu du lịch, điểm du lịch, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch**

Chỉnh trang khuôn viên, nâng cấp cơ sở vật chất tại các khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch. Khuyến khích tổ chức các chương trình khuyến mại, tri ân nhằm kích cầu du lịch đối với du khách trong và ngoài nước.

Tăng cường đảm bảo an toàn cho du khách, áp dụng biện pháp bảo đảm an toàn về tính mạng, sức khỏe, tài sản của khách du lịch (có đường dây nóng và cứu hộ cứu nạn kịp thời, có biện pháp phòng, tránh rủi ro và tổ chức bộ phận bảo vệ, cứu hộ, cứu nạn, kịp thời thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về tai nạn, rủi ro xảy ra với khách du lịch và có biện pháp khắc phục hậu quả); tổ chức tiếp nhận và giải quyết kịp thời kiến nghị của khách du lịch trong phạm vi quản lý.

Đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, không để xảy ra các sự cố cháy nổ. Duy trì các điều kiện phục vụ ở mức cao về cơ sở vật chất, nhân lực, kiểm soát chất lượng dịch vụ, đảm bảo đáp ứng yêu cầu phục vụ khách du lịch.

Tăng cường việc lắp đặt các biển chỉ dẫn, biển cảnh báo, biển nội quy của điểm du lịch, khu du lịch, cơ sở lưu trú du lịch tại những nơi quy định. Nội dung các biển rõ ràng, dễ hiểu bằng tiếng Việt và tiếng Anh (nếu có).

Thực hiện việc thu phí theo Quyết định số 40/2017/QĐ-UBND ngày 24/8/2017 của UBND tỉnh Lai Châu về việc ban hành Quy định về thực hiện thu, quản lý, sử dụng lệ phí trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Riêng đối với khu, điểm du lịch, điểm thăm quan ngắm cảnh do đơn vị doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân được giao quyền quản lý, đầu tư, khai thác và sử dụng, xây dựng thuyết minh phương án thu phí tham vấn Sở Tài chính - Kế hoạch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thẩm định trên cơ sở bù đắp chi phí đơn vị doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân đã đầu tư. Thực hiện niêm yết công khai giá dịch vụ và bán đúng giá niêm yết. Nghiêm cấm việc chèo kéo, bán hàng dong, gian lận giá, bán không đúng giá niêm yết đảm bảo môi trường kinh doanh lành mạnh, văn minh, lịch sự.

Căn cứ nội dung Công văn này, yêu cầu thủ trưởng các cơ quan chuyên môn; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch; Ban quản lý khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn nghiêm túc triển khai, thực hiện. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Huyện ủy (B/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Cao Trang Trọng**