

Số: /STTTT-BCVTCNTT  
V/v phối hợp, hỗ trợ thúc đẩy sử dụng ứng dụng  
i-Speed đo kiểm chất lượng Internet Việt Nam

Lai Châu, ngày tháng năm 2021

- Kính gửi:
- Các Sở, Ban, Ngành tỉnh;
  - UBND cấp huyện, cấp xã;
  - Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
  - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Lai Châu; Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
  - Phòng VH TT; Đài TT-TH các huyện, thành phố;
  - Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 1393/CVT-CL ngày 08/04/2021 của Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp, hỗ trợ thúc đẩy ứng dụng i-Speed đo kiểm chất lượng Internet Việt Nam.

Sở Thông tin và Truyền thông thông tin một số nét cơ bản về ứng dụng i-Speed như sau:

- Ứng dụng được cung cấp miễn phí trên các kho ứng dụng iOS và Android nhằm để đo chất lượng dịch vụ internet (internet cố định và internet di động) của các nhà mạng.

- Người dùng có thể tự đo kiểm, tự đánh giá chất lượng dịch vụ internet của mình có đúng theo cam kết dịch vụ của các nhà mạng. Khi đo tốc độ truy cập Internet qua ứng dụng i-Speed, người dùng sẽ được biết các thông tin sau:

- + Tốc độ truy cập Internet, qua đó biết được chất lượng dịch vụ internet mình đang sử dụng tại thời điểm đo;
- + Lịch sử đo;
- + Thông tin vị trí đo, nhà mạng, địa chỉ IPv4/IPv6.

Qua đó, các cá nhân, đơn vị, tổ chức có thể tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ. Các cơ quan quản lý nhà nước có thể tạo lập được cơ sở dữ liệu về chất lượng dịch vụ Internet phục vụ quản lý, thống kê, cũng như thúc đẩy cạnh tranh bằng chất lượng dịch vụ.

Để đánh giá được chất lượng dịch vụ Internet do doanh nghiệp cung cấp trên địa bàn tỉnh khách quan, chính xác cần có đủ lượng mẫu đo (số lượng mẫu đo đủ lớn và trên diện rộng ở tất cả các địa bàn của tỉnh, từ 100% các xã, huyện...). Kết quả đo kiểm sẽ được Trung tâm Internet Việt Nam công bố định kỳ tại địa chỉ <https://speedtest.vn/> (mục số liệu thống kê).

Vì những lợi ích trong việc sử dụng ứng dụng i-Speed đã nêu ở trên, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức của đơn vị mình biết, cài đặt, sử dụng và lan tỏa cộng đồng ứng dụng i-Speed để kiểm tra chất lượng dịch vụ Internet của các nhà mạng mà mình đang sử dụng (khuyến cáo mỗi cán bộ, công chức thực hiện đo tối thiểu 2 lần/tuần để có đủ số lượng mẫu nhằm đánh giá chất lượng dịch vụ toàn tỉnh).

2. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Lai Châu; Cổng Thông tin điện tử tỉnh và các hệ thống truyền thanh cơ sở địa phương: Thực hiện tuyên truyền, quảng bá và lan tỏa đến người dân địa phương để tham gia trải nghiệm ứng dụng i-Speed; nâng cao số lượng mẫu đo kiểm trên địa bàn đảm bảo kết quả đo kiểm, thống kê phản ánh chính xác thực tế chất lượng dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh.

3. Ứng dụng thuần Việt hiện đang được cung cấp trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (điện thoại dùng IOS) và CH play (điện thoại dùng Android) với tên gọi là i-Speed by VNNIC (*Hướng dẫn cài đặt, sử dụng tại phụ lục đính kèm*).

Trường hợp cần hỗ trợ hoặc đóng góp ý kiến, vui lòng liên hệ đ/c Nguyễn Minh Trang - Phòng Chất lượng, Cục Viễn thông (Số điện thoại: 0948.407.259, email: [nmtrang@vnta.gov.vn](mailto:nmtrang@vnta.gov.vn)) hoặc đ/c Lưu Thị Thu Trang – Phòng Hợp tác Quản lý tài nguyên, VNNIC (Số điện thoại: 0972.890.057, email: [i-speed@vnnic.vn](mailto:i-speed@vnnic.vn)).

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp triển khai, thực hiện.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Phòng BCVTCNTT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Sáu**