

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TAM ĐƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CA  
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị 05/CT-  
TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng  
Chính phủ

Tam Đường, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 709/UBND-KSTT, ngày 06/3/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn 2030 và những năm tiếp theo. Sau khi xem xét, Chủ tịch UBND huyện, Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành; các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn**

- Tiếp tục chủ động, tích cực triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ Đề án 06 thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị mình.

- Xác định triển khai Đề án 06 là một trong nhiệm vụ trọng tâm, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các đơn vị trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai phải có trọng tâm, trọng điểm; dễ làm trước, khó làm sau, làm từ thấp đến cao, từ nhỏ đến lớn, đơn giản đến phức tạp, thực hiện một cách bài bản, thực chất hiệu quả, tránh chông chéo, đầu tư dàn trải, lãng phí.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh (cơ quan thường trực Đề án 06) đưa ra mục tiêu, nhiệm vụ, lộ trình cụ thể triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả Đề án 06 để đạt được các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, hoạch định chính sách, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp và giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp (**Hoàn thành trong tháng 3 năm 2023**).

- Tập trung rà soát đánh giá và tái cấu trúc toàn bộ quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo hướng thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp là trung tâm (**Hoàn thành trong tháng 9 năm 2023**); Đối

với 53 dịch vụ công thiết yếu (tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ), **(Hoàn thành trong tháng 6 năm 2023)**.

- Tập trung rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm là chủ thể là mục tiêu, động lực để cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn **(Hoàn thành trong tháng 6 năm 2023)**; lựa chọn những nhóm thủ tục hành chính gắn trực tiếp với người dân, doanh nghiệp để tập trung triển khai thực hiện thực chất, thuận lợi, kịp thời, hiệu quả, thay đổi tư duy từ **“làm thay, làm hộ”** sang hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng yếu thế (*người già, khuyết tật...*); hỗ trợ nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính toàn trình, thủ tục hành chính một phần có phát sinh phí, lệ phí; chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn người dân tộc thiểu số, các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số; không yêu cầu xác nhận chứng minh nhân dân 9 số trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Đẩy mạnh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 06/12/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; không yêu cầu người dân và doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa **(Hoàn thành trong tháng 6 năm 2023)**; đẩy nhanh việc thực hiện chữ ký số trên thiết bị di động; đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, đặc biệt đối với 53 dịch vụ công thiết yếu (tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ)

- Quán triệt, chỉ đạo cụ thể các cơ quan, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp sổ hộ khẩu theo quy định của Luật cư trú và các văn bản hướng dẫn Luật cư trú.

- Phối hợp với Công an huyện ứng dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID và khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tích hợp các thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử để dần thay các loại giấy tờ công dân, trước mắt là việc

thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú từ ngày 01/01/2023 (**Hoàn thành trong tháng 3 năm 2023**).

- Thực hiện chỉ đạo, điều hành và đánh giá, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu, thời gian thực hiện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm công khai, minh bạch, cụ thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Tập trung xây dựng các cơ chế, chính sách phù hợp, hiệu quả về đào tạo, tuyển dụng, bố trí, đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số, nhất là nhân lực chất lượng cao.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

- Thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó cần phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số và Bộ phận một cửa các cấp, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, Ngân hàng thương mại trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến có hiệu quả. Tích cực thông tin, tuyên truyền, phổ biến về Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức chung và hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

- Tổ công tác Đề án 06 huyện, xã, thị trấn thường xuyên thực hiện thu thập, thống kê, rà soát, cập nhật làm sạch các dữ liệu đảm bảo thông tin công dân luôn “**đúng, đủ, sạch, sống**” theo hướng dẫn.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ, tháng, năm và báo cáo đột xuất về Đề án 06 đảm bảo thời gian theo quy định.

## **2. Công an huyện (Cơ quan thường trực Đề án 06)**

- Nghiên cứu, tham mưu cho Huyện ủy ban hành Chỉ thị, Nghị quyết chỉ đạo triển khai Đề án 06; tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành Chỉ thị tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện năm 2023 (**Thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2023**).

- Chỉ đạo tất cả các cơ sở lưu trú trên địa bàn bao gồm: Khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ, cơ sở khám chữa bệnh và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an.

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND huyện hàng tháng về tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 của các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.

### **3. Văn phòng HĐND – UBND huyện**

- Rà soát, nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại văn bản số 1552/BTTTT-TTH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính huyện.

- Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính huyện, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia để chia sẻ tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa theo lộ trình của Chính phủ.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tích hợp, triển khai các dịch vụ công thiết yếu lên Cổng dịch vụ công quốc gia; thiết lập tin học hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục đôn đốc, tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo các lĩnh vực được phân công; hướng dẫn các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết nối dịch vụ công trực tuyến quốc gia, hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, huyện.

### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về Đề án 06, những cách làm hay, gương điển hình trong thực hiện công tác cải cách hành chính... nhằm nâng cao nhận thức chung và hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp.

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh và các cơ quan có liên quan rà soát, kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của huyện và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND – UBND huyện trong việc thực hiện kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính huyện, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Nghiên cứu, đánh giá kiện toàn về mô hình, nhân sự phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số nói chung và thực hiện Đề án 06 nói riêng; Phối hợp với Sở thông tin và Truyền thông tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng,

thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ yêu cầu công việc và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

### **5. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Chủ trì phối hợp với Sở Tài chính, các cơ quan, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn tham mưu với UBND huyện đề xuất, bổ sung, trình cấp có thẩm quyền liên quan đến miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện (**Thời gian hoàn thành trong tháng 6 năm 2023**).

### **6. Trung tâm Y tế huyện**

Chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh, chữa bệnh, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí (**Thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2023**).

### **7. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện**

Hướng dẫn các trường học trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý thực hiện thu phí và các khoản thu phí khác không dùng tiền mặt; tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thu học phí (**Thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2023**).

### **8. Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội**

Chỉ đạo các đơn vị thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn ngày **từ đầu năm 2023**.

### **9. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông**

Thường xuyên, tích cực thông tin, tuyên truyền, phổ biến về Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức chung và hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích của Đề án 06.

Căn cứ nội dung Công văn này, Chủ tịch UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT. UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Sùng Lữ Páo**